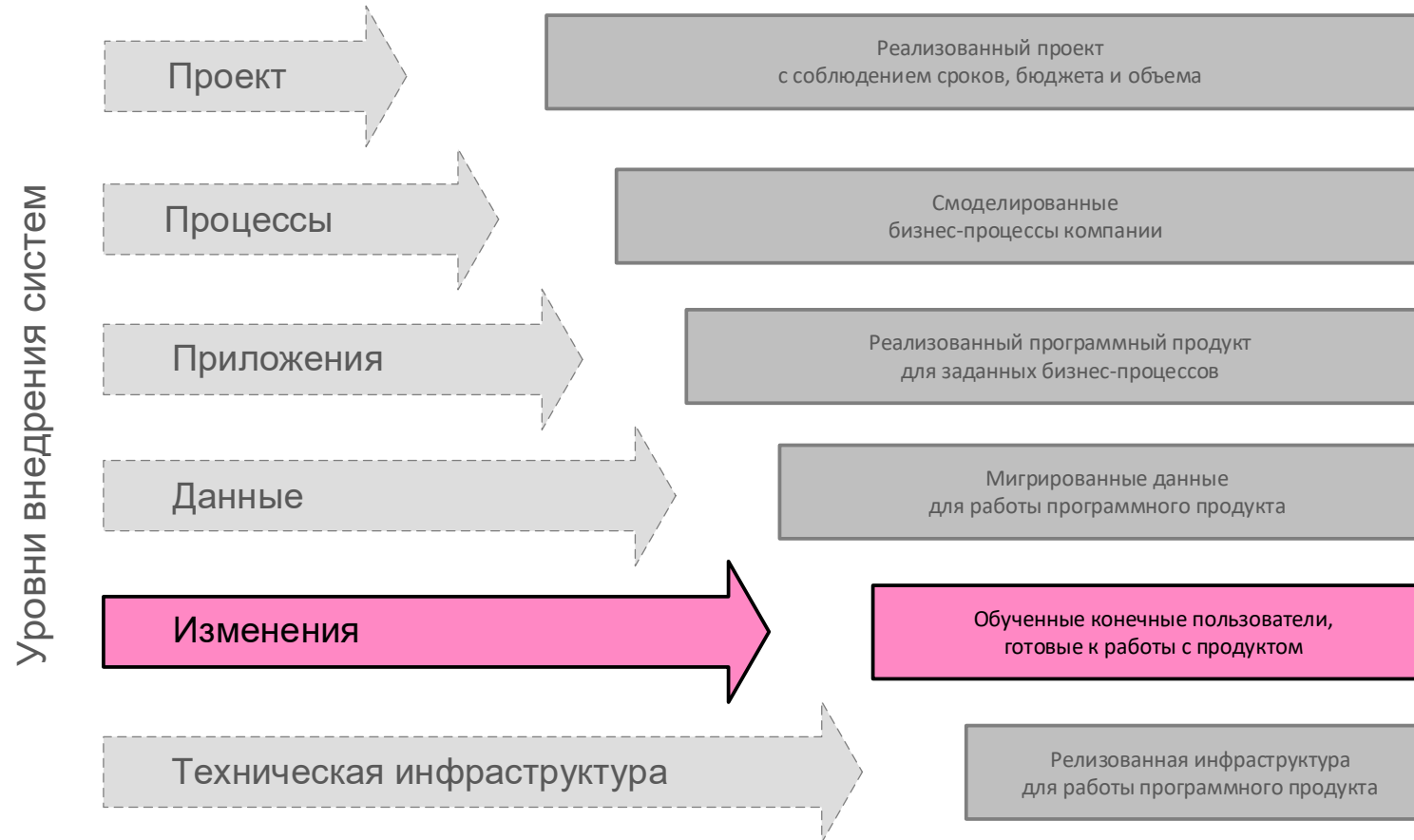


ГЛАВА 8.

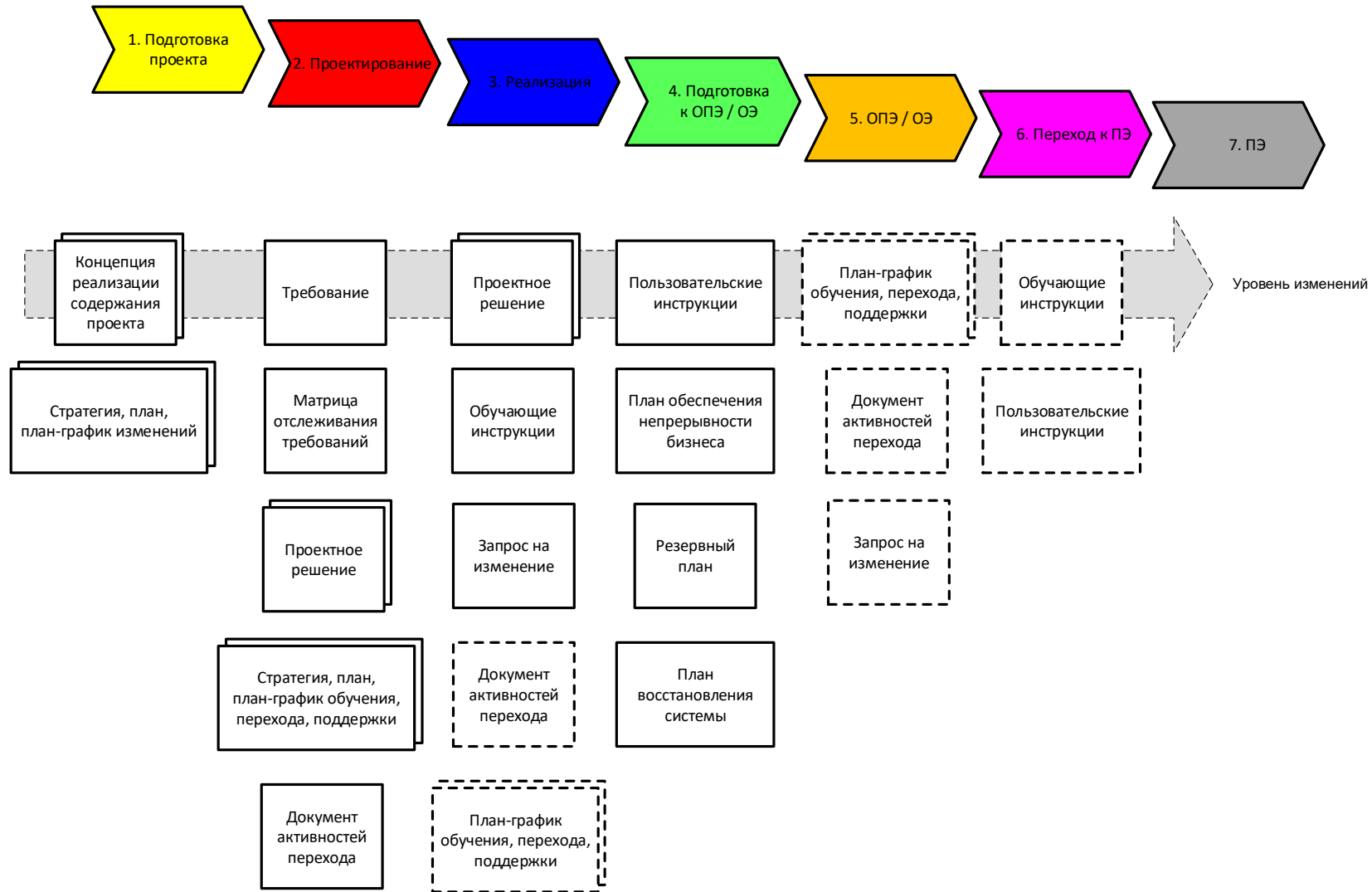
УРОВЕНЬ ИЗМЕНЕНИЙ ПРИ ВНЕДРЕНИИ КОРПОРАТИВНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

- Документирование уровня изменений
- Активности обработки изменений
- Параметры изменений
- Концепция обучения
- Обновление документов и присвоение ролей
- Поддержка изменений
- Управление ожиданиями

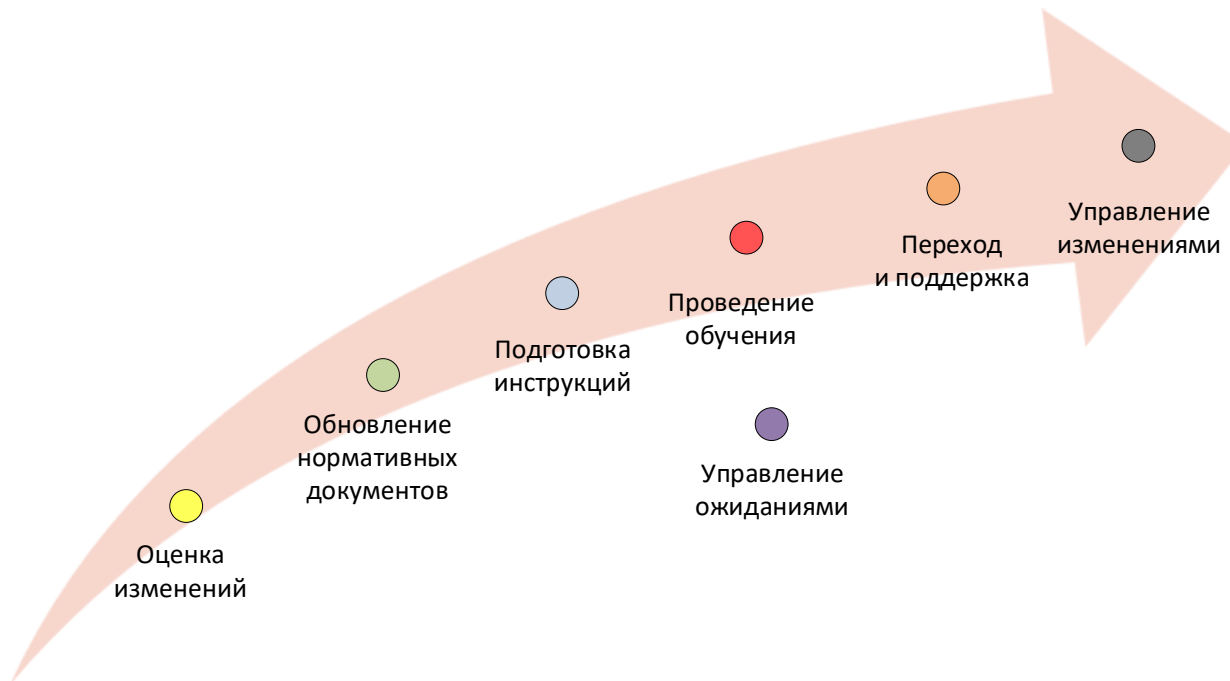
8.2. Разграничение ответственности по уровням



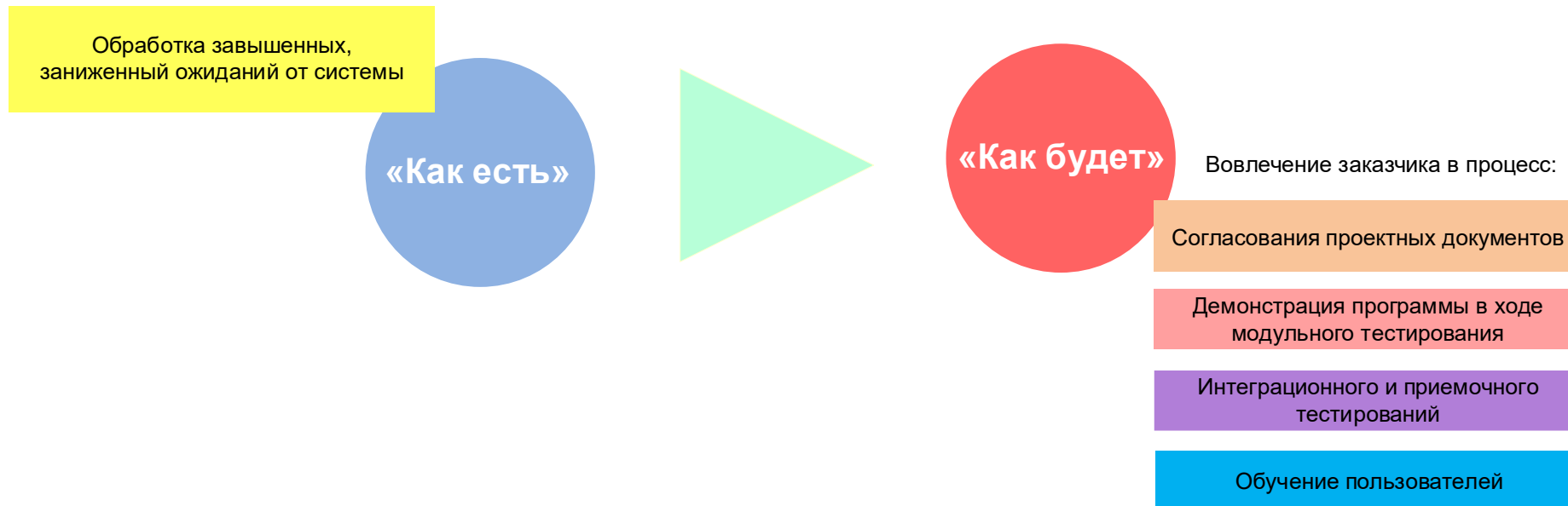
8.3. Документирование уровня изменений



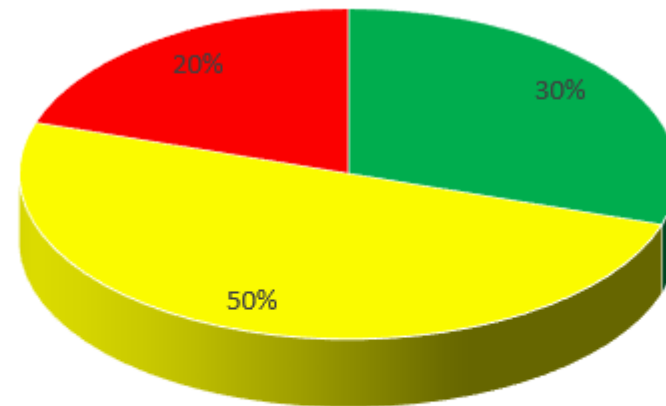
8.4. Активности обработки изменений



8.5. Управление ожиданиями

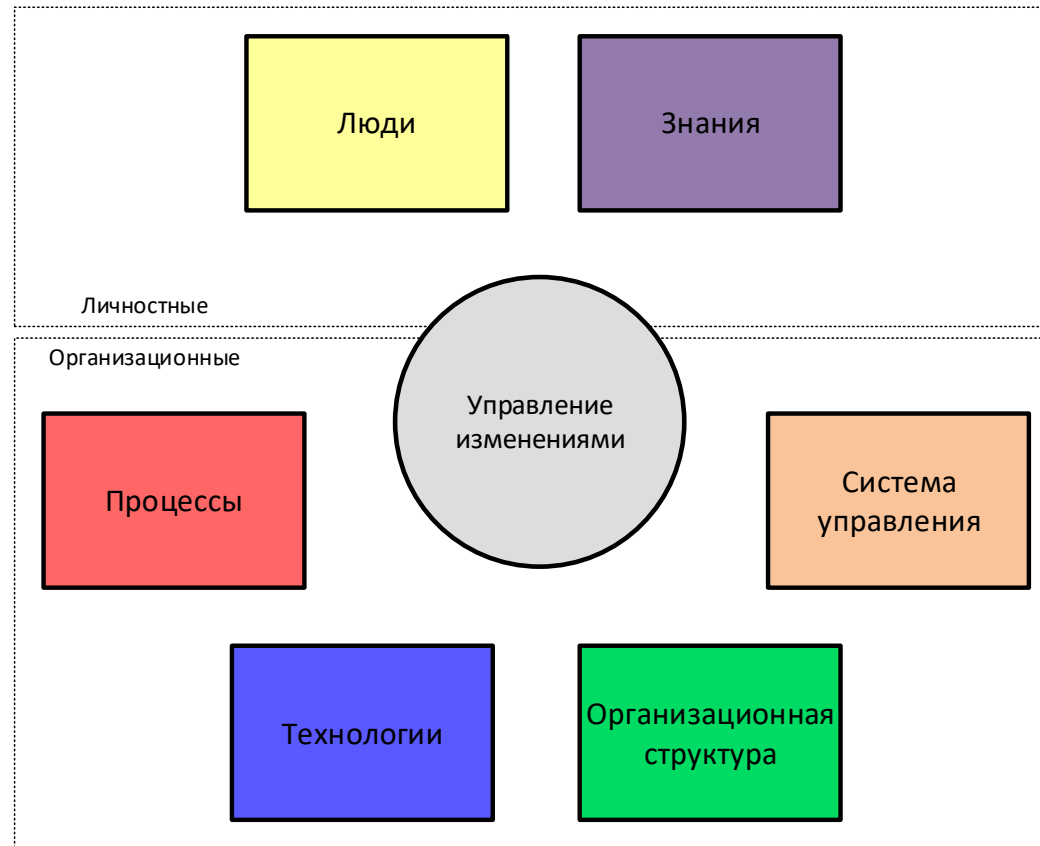


8.6. Статистика отношения к изменениям



- Поддерживают изменения
- Нейтральны
- Выступают против изменений

8.7. Параметры изменений



8.8. Степень изменения параметров



8.9. Оценивание изменения параметров

Направление	Процесс	Владелец	Параметры изменения		
			Люди	Процессы	Технологии
Закупки	Закупка товаров по агентской схеме	Петров П.П.	Желтый	Красный	Зеленый
Закупки	Закупка продукции по давальческой схеме	Петров П.П.	Красный	Красный	Зеленый
Закупки	Закупка работ и услуг	Петров П.П.	Желтый	Желтый	Желтый

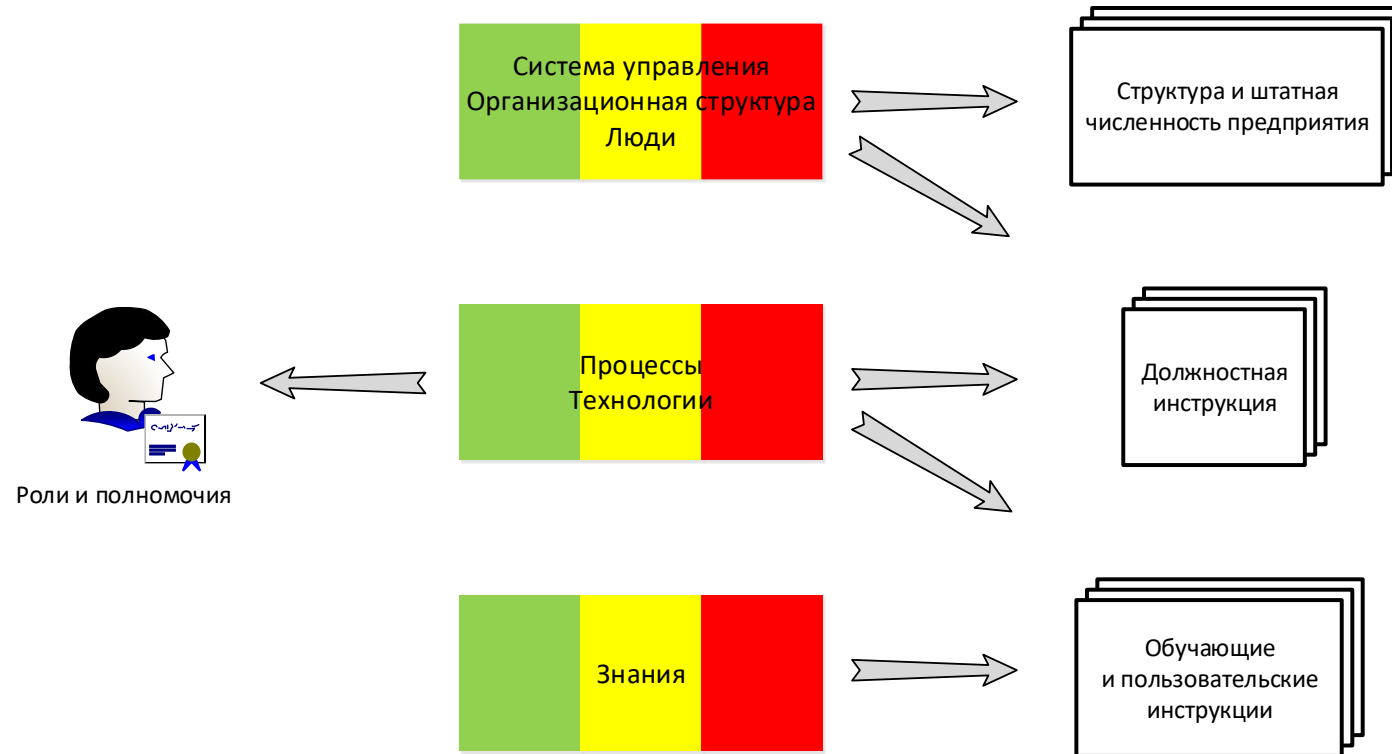
8.10. Подходы к управлению предприятием



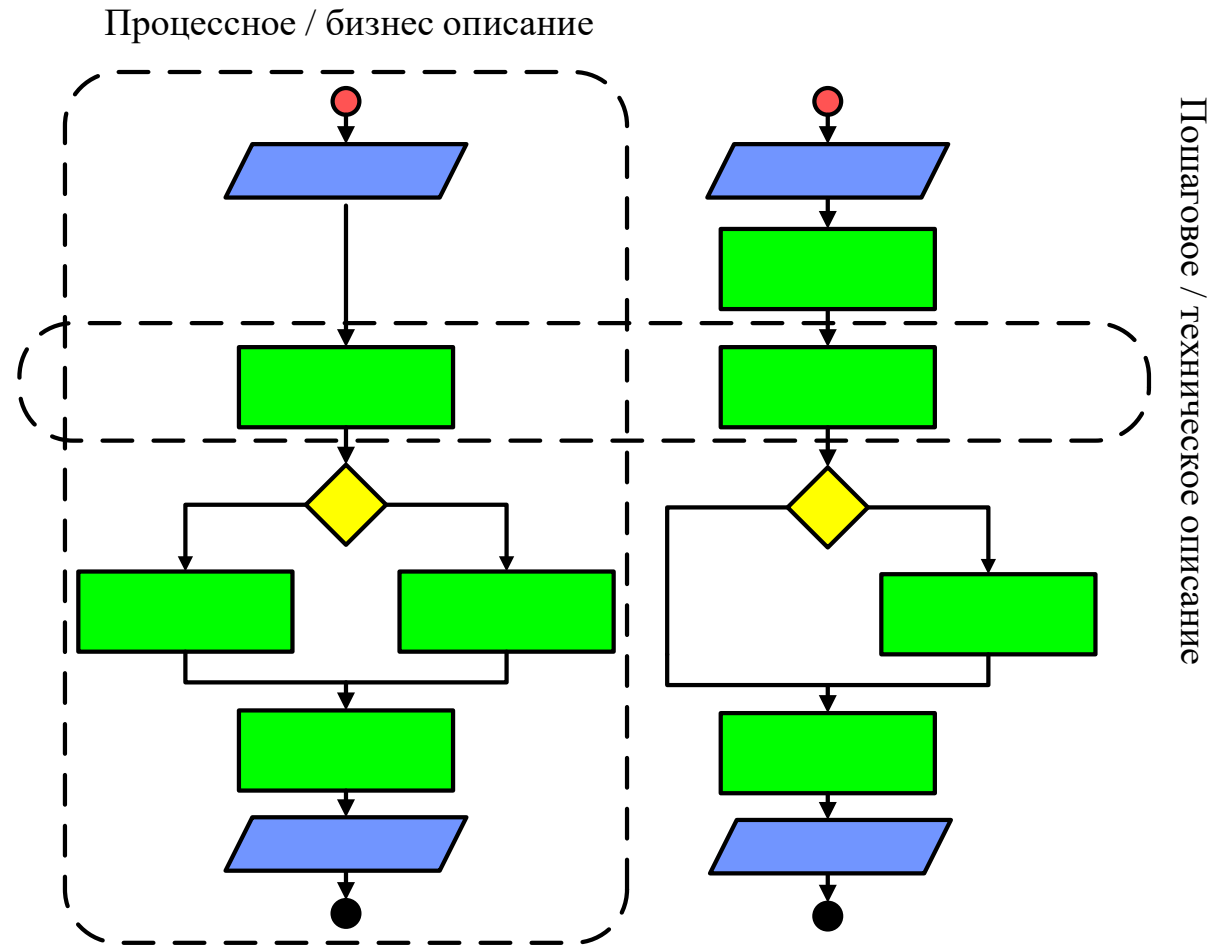
8.11. Виды организационных структур



8.12. Обновление документов и присвоение ролей



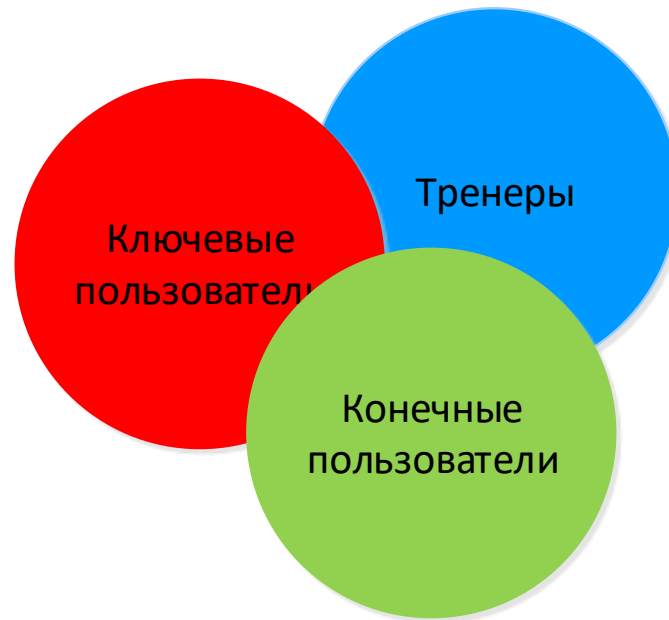
8.13. Подготовка инструкций



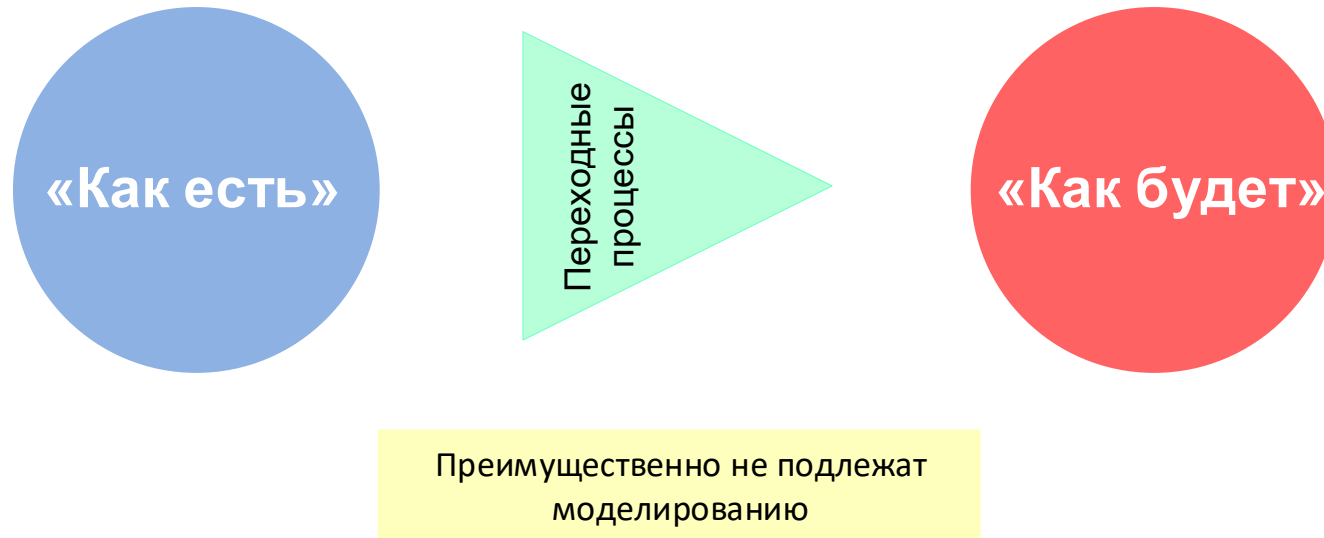
8.14. Способы проведения обучения

Вид обучения	Преимущества	Недостатки
Внутренние курсы	Учтена специфика клиента	Средние трудозатраты проектной группы
Централизованные курсы вендора	Отсутствие трудозатрат проектной группы	Высокая стоимость Специфика клиента не учтена
Индивидуальное обучение	Высокое качество	Высокие трудозатраты проектной группы
Самообучение	Отсутствие трудозатрат проектной группы	Продолжительность Ошибочное понимание материала
Дистанционное обучение	География целевой аудитории	Средние трудозатраты проектной группы
Обучение ключевых пользователей	Меньшие трудозатраты проектной группы, а также передача знаний клиенту	Ошибочное понимание материала

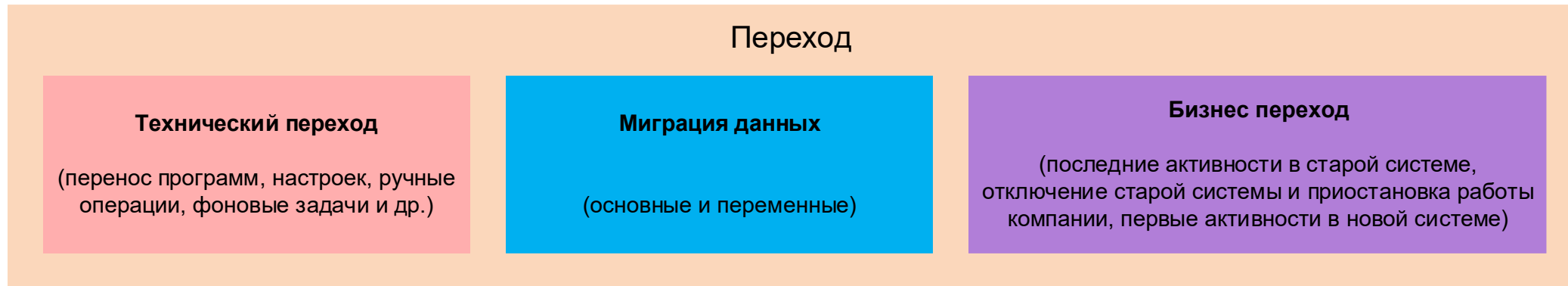
8.15. Целевая аудитория



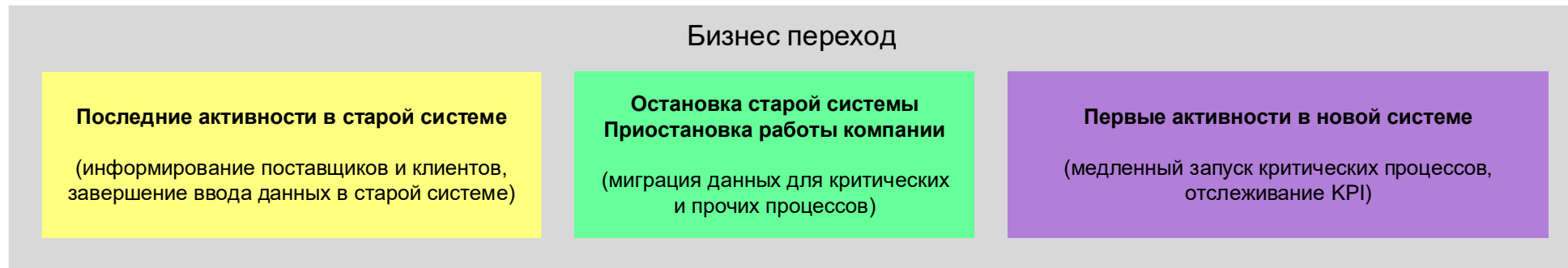
8.16. Переходные процессы



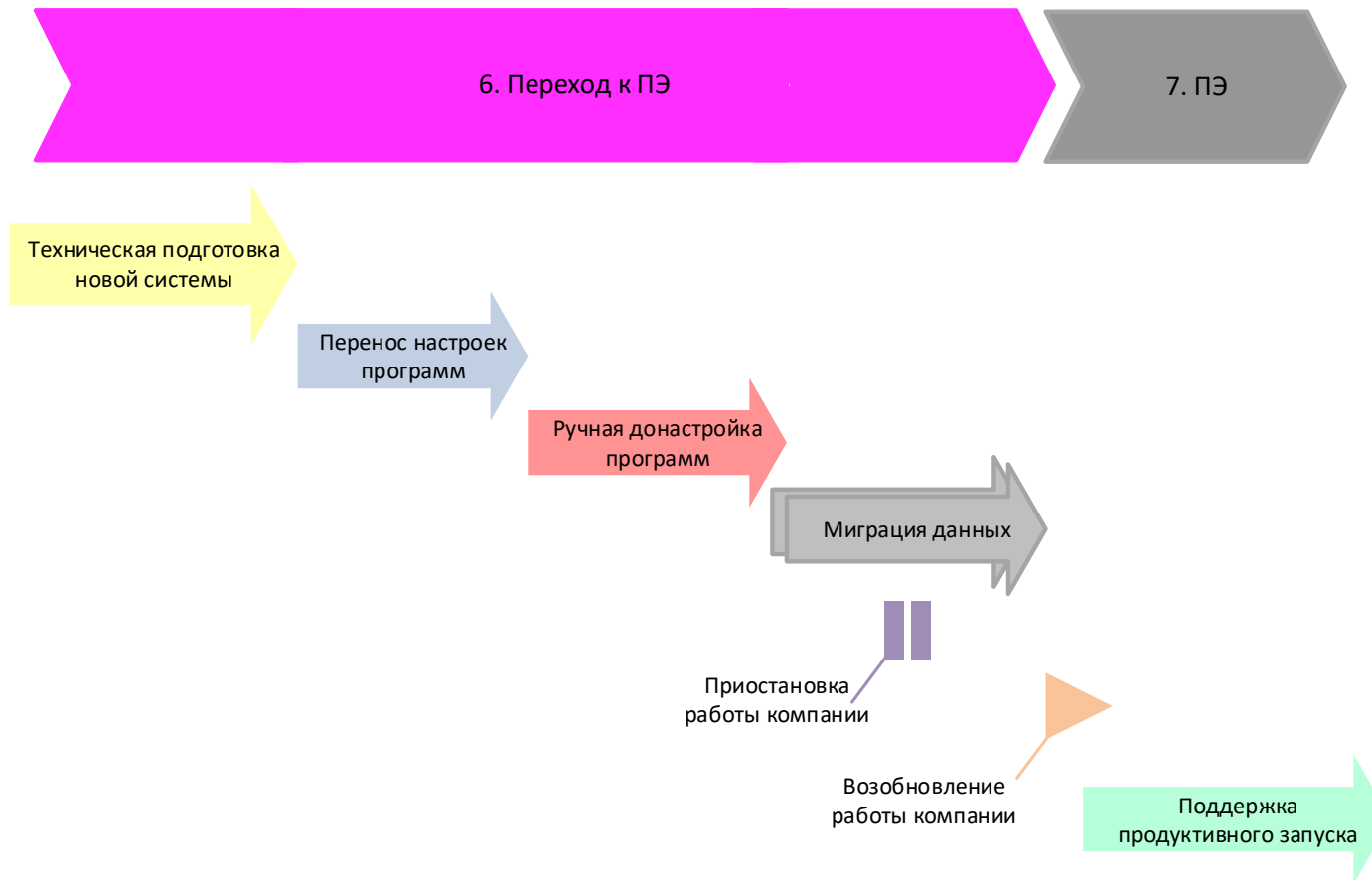
8.17. Переход



8.18. Бизнес переход



8.19. План перехода



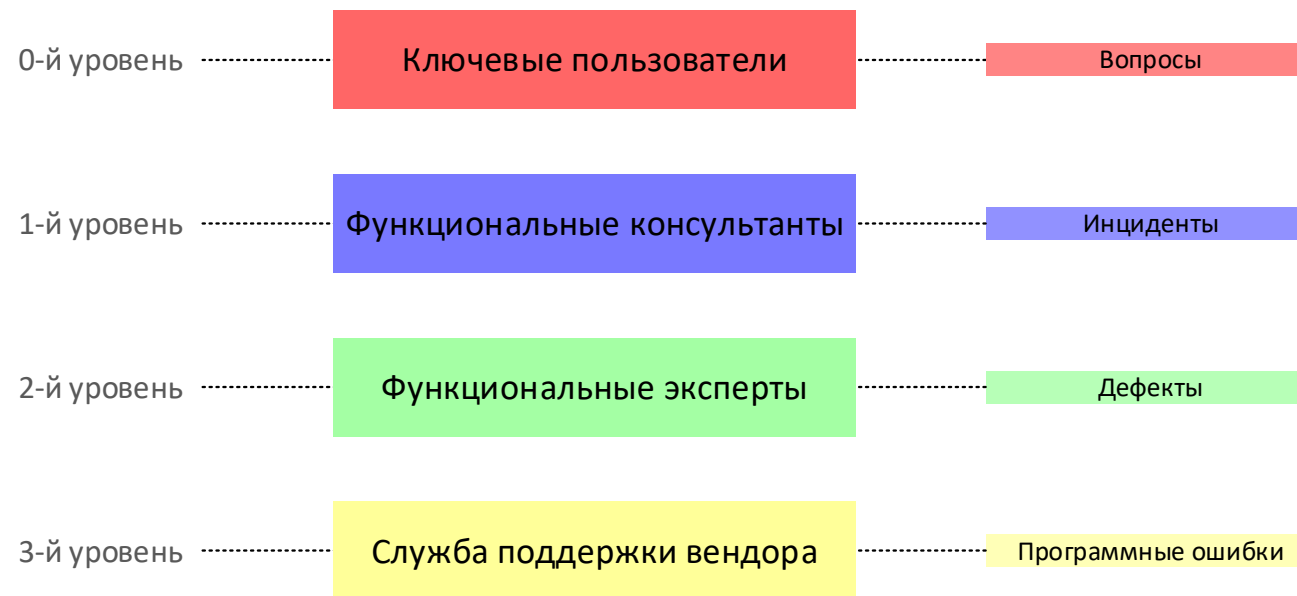
8.20. Активности перехода

Одинаковые активности для всех подразделений	Специфичные для подразделения активности	Срок выполнения
Общая активность по технической подготовке системы	Локальная подготовка 1 Локальная подготовка 2 Локальная подготовка 3	
Общая активность по переносу настроек программ	Локальный перенос 1 Локальный перенос 3	
Общая активность по ручной донастройке программ	Локальная донастройка 2 Локальная донастройка 3	
Общая активность по миграции данных	Локальная миграция 1 Локальная миграция 2	

8.21. Поддержка продуктивного запуска



8.22. Уровни поддержки пользователей



8.23. Управление изменениями

