

МИРЭА – РОССИЙСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УПРАВЛЕНИЕ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ РЕСУРСАМИ И ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Работа посвящена анализу, проектированию
и реализации корпоративных информационных систем

Контакты:

<http://stepanovd.com/training/15-lifecycle>

mail@stepanovd.com

Автор:

Степанов Дмитрий Юрьевич

к.т.н., доц. РТУ МИРЭА

Москва – 2021

ГЛАВА 10.

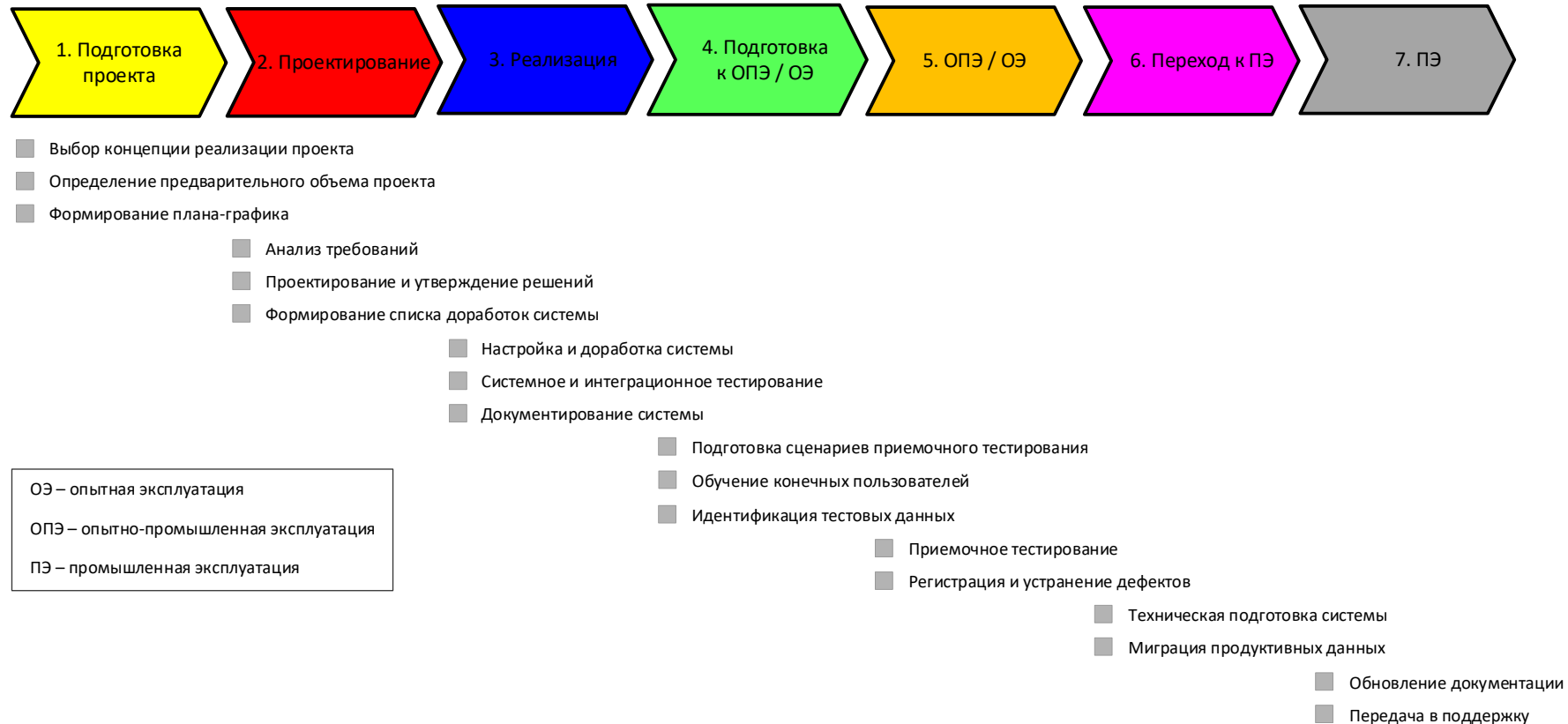
ЭТАП ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Описание этапа промышленной эксплуатации
- Документирование этапа промышленной эксплуатации
- Активности уровня изменений

ЧАСТЬ 1

ОПИСАНИЕ ЭТАПА

10.2. Типовые этапы внедрения систем (от вендора)



10.3. Этап ПЭ



Осуществляется усиленная поддержка системы. Увеличивается объем вводимых данных, далее информационная система передается на сопровождение службе поддержки. Проводятся следующие работы:

- ведется усиленная поддержка работы системы в период стабилизации. Организованная трехуровневая служба поддержки включает в себя как представителей заказчика, так и интегратора.

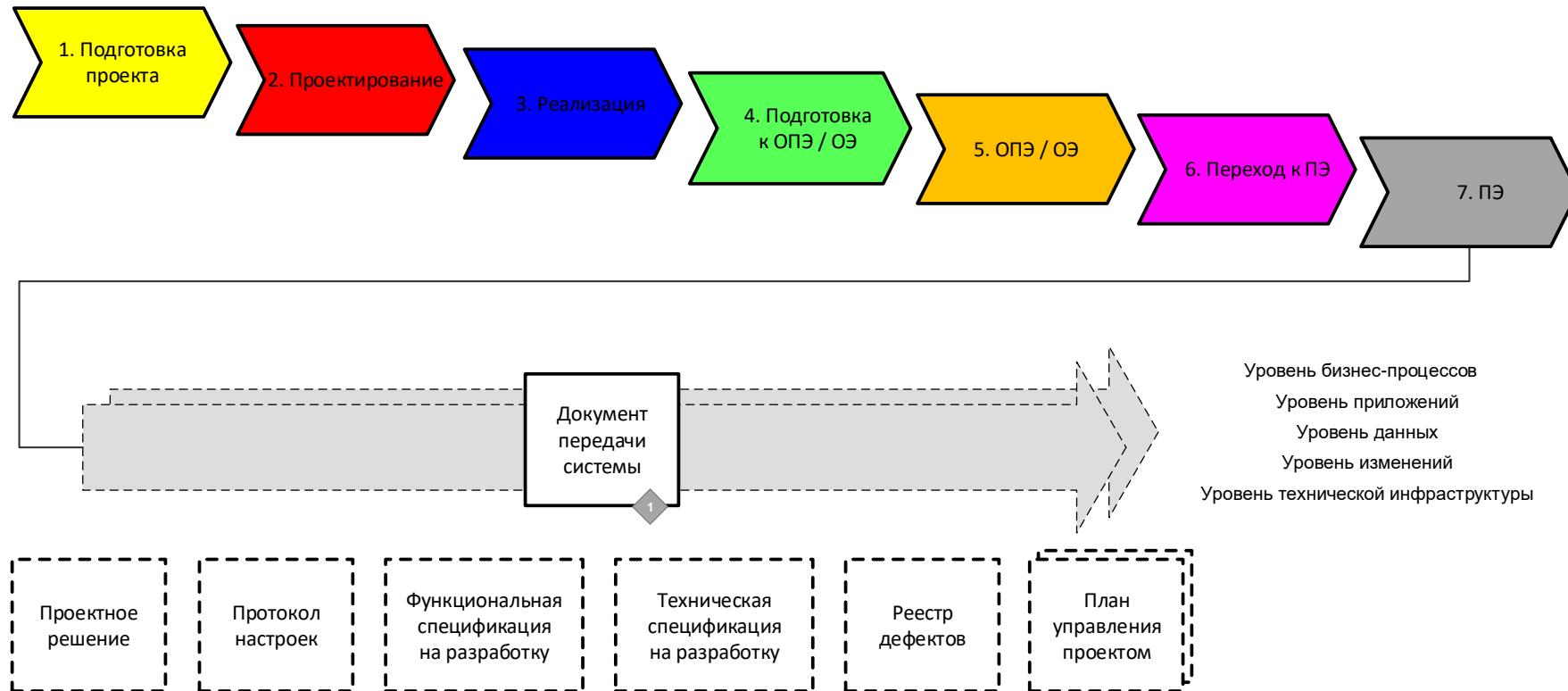
- увеличивается объем вводимых данных для последующего перехода к полноценной промышленной эксплуатации системы. После окончания периода усиленной поддержки информационная система передается службе сопровождения заказчика.

- готовятся следующие документы, необходимые для завершения проекта: обновленная проектная документация, а также документ передачи системы.

ЧАСТЬ 2

ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ЭТАПА

10.4. Документирование этапа ПЭ



10.5. Документ передачи системы



Содержит краткое описание выполненных настроек и доработок корпоративной информационной системы, передаваемой в поддержку заказчику. Документ описывает следующее:

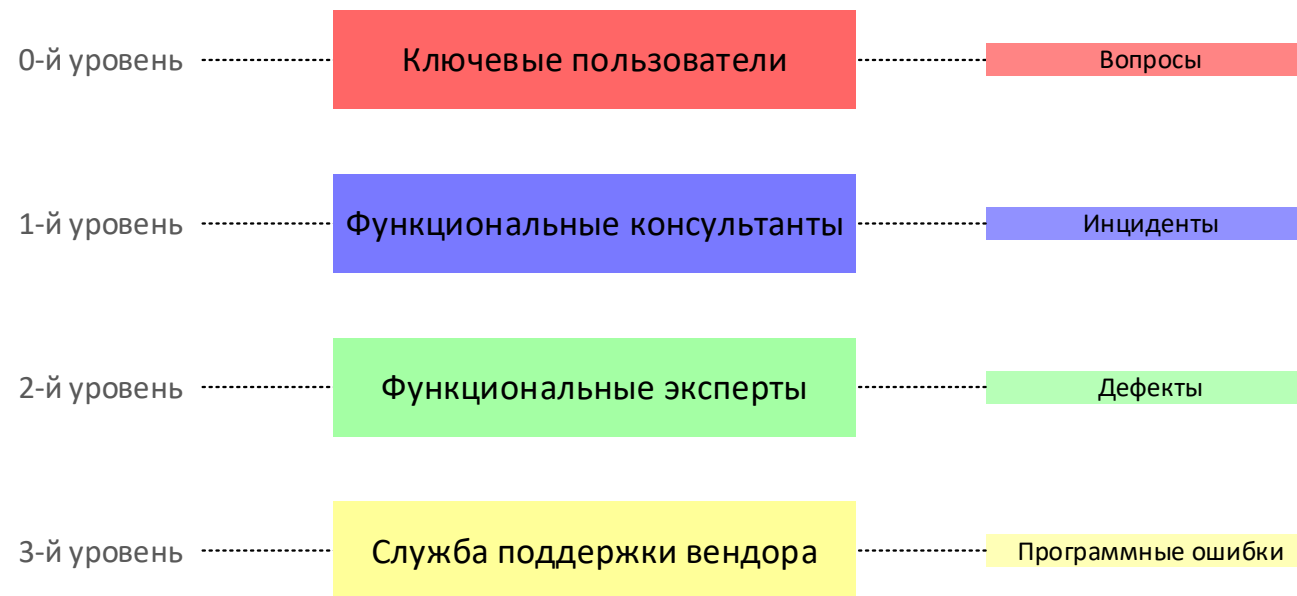
- краткое описание и объем реализованного проекта, перечень подготовленных документов на всех этапах внедрения корпоративной информационной системы;
- верхнеуровневое описание организационной структуры и бизнес-процессов компании в модели «как будет», ключевые настройки и разработки системы, описание ролей и полномочий;
- список зарегистрированных и разрешенных дефектов по результатам тестирования системы, потенциальные риски и запросы на изменения, контактные данные участников проекта.

Документ
передачи
системы

ЧАСТЬ 3

АКТИВНОСТИ УРОВНЯ ИЗМЕНЕНИЙ

10.6. Уровни поддержки пользователей



10.7. Управление изменениями

