

МИРЭА – РОССИЙСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УПРАВЛЕНИЕ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ РЕСУРСАМИ И ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Работа посвящена анализу, проектированию
и реализации корпоративных информационных систем

Контакты:

<http://stepanovd.com/training/15-lifecycle>

mail@stepanovd.com

Автор:

Степанов Дмитрий Юрьевич

к.т.н., доц. РТУ МИРЭА

Москва – 2023

ГЛАВА 13.

ФАЗА ПЕРЕХОДА К ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Описание этапа перехода
- Активности уровня изменений
- Активности уровня данных
- Активности уровня техники
- Документирование этапа перехода

ЧАСТЬ 1

ОПИСАНИЕ ЭТАПА

13.1.1. Типовые этапы внедрения систем



13.1.2. Этап перехода

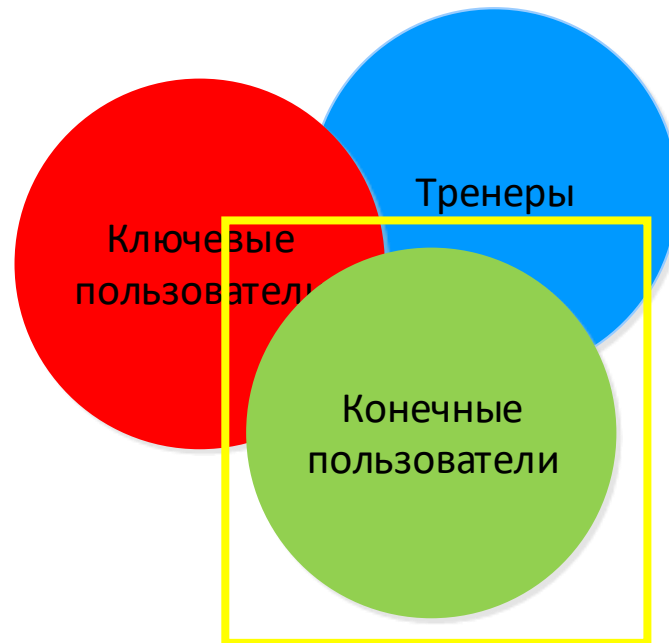
Фаза перехода предшествует продуктивному запуску, необходима для выполнения сопутствующих задач. Принимается взвешенное решение о возможности старта промышленной эксплуатации:

- здесь ведется обучение конечных пользователей. Подготовленные пользовательские инструкции выкладываются на общедоступный информационный ресурс;
- выполняются финальные шаги технической и программной подготовки информационной системы. Завершается продуктивная миграция основных и транзакционных данных;
- готовится и исполняется бизнес катовер план, обеспечивающий безболезненный останов работы предыдущей информационной системы и запуск нового внедряемого программного решения.

ЧАСТЬ 2

АКТИВНОСТИ УРОВНЯ ИЗМЕНЕНИЙ

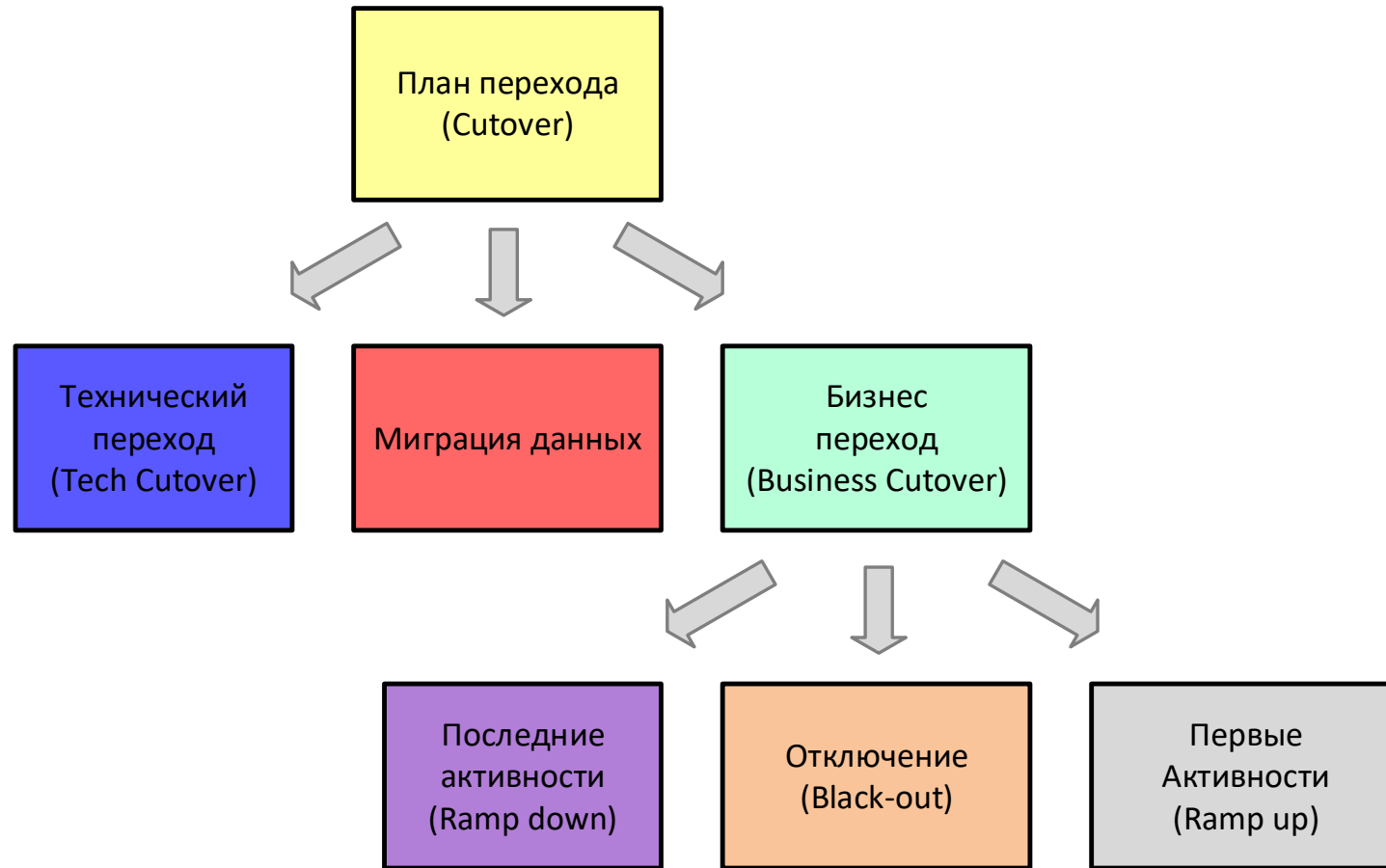
13.2.1. Обучение ключевых пользователей



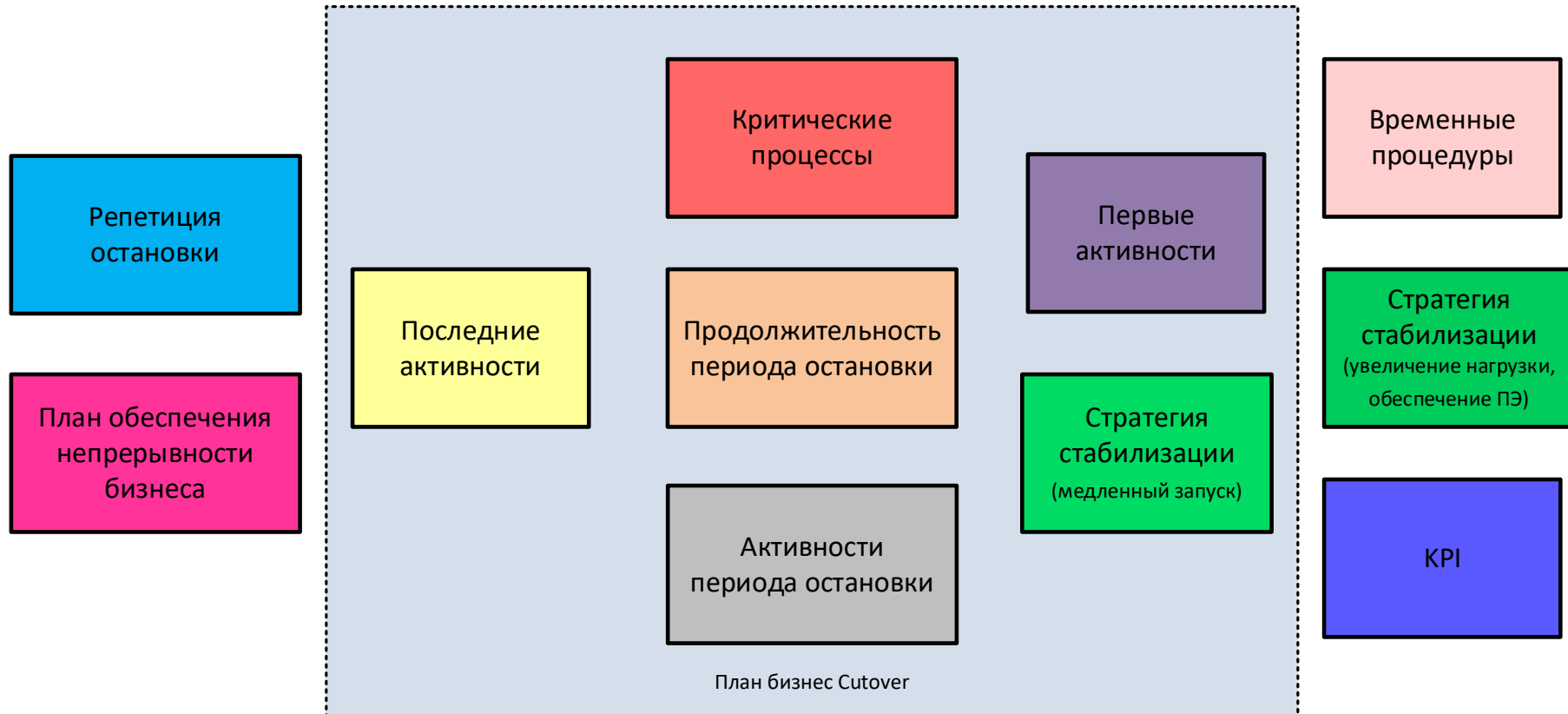
13.2.2. Обучающие материалы



13.2.3. План перехода



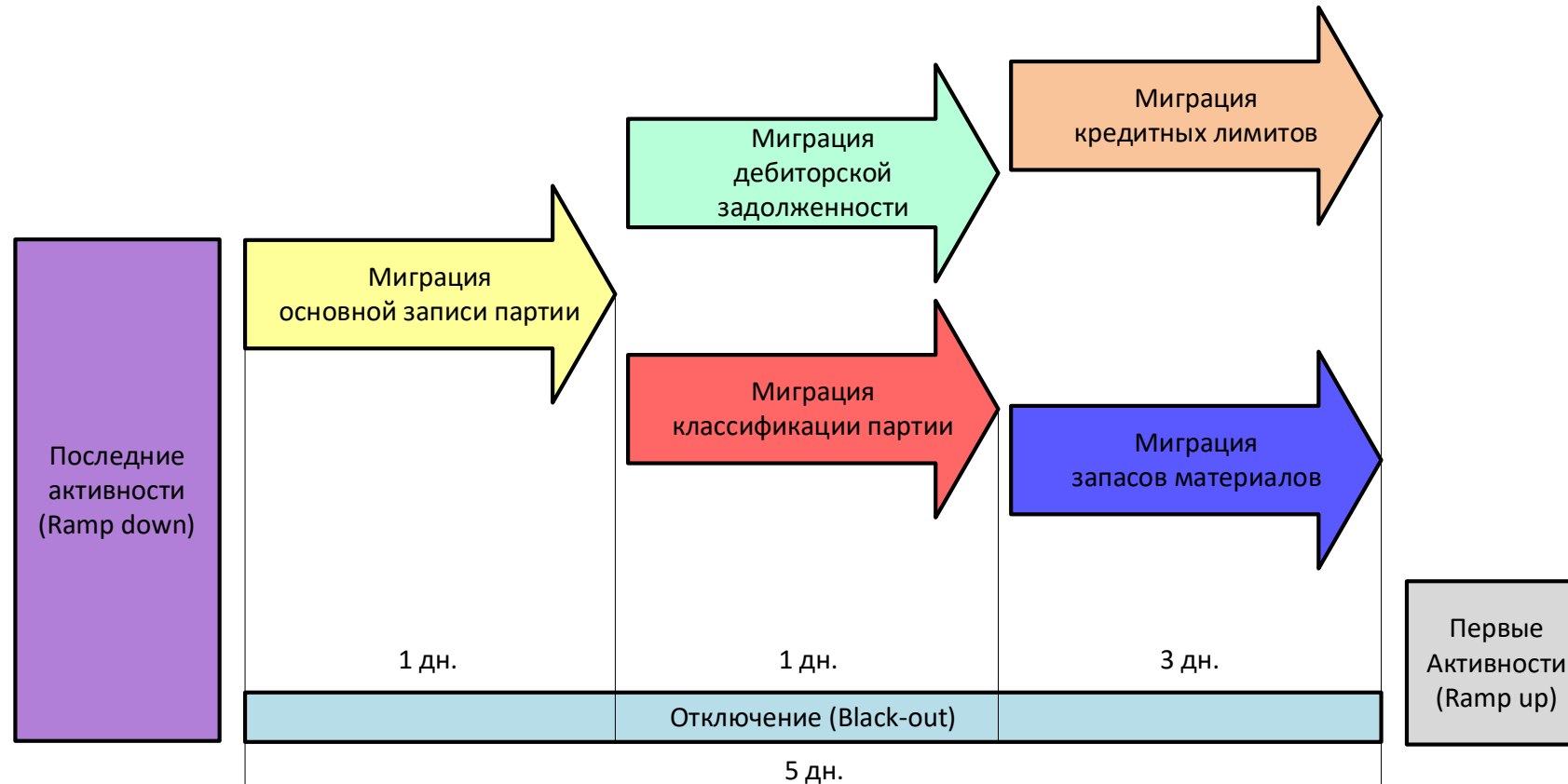
13.2.4. Поддерживающие документы бизнес Cutover



13.2.5. Примеры последних и первых активностей, а также операций периода остановки

Последние активности в старой системе	Активности периода остановки	Первые активности в новой системе
<p>Миграция основных данных</p> <p>Последние физические закупки у поставщиков</p> <p>Последние физические отгрузки клиентам</p> <p>Последняя оплата поставщикам в системе</p> <p>Последние движения ТМЦ/МПЗ по складу</p> <p>Получение последней оплаты от клиентом в системе</p>	<p>Проведение физической инвентаризации</p> <p>Сравнение запасов по данным учетной системы</p> <p>Закрытие периода/года по данным БУ, НУ</p> <p>Миграция переменных данных</p> <p>Дельта миграция основных данных</p> <p>Запрет движения товара физически и в старой системе</p> <p>Выполнение ручных операций и технических настроек</p>	<p>Первые физические отгрузки клиентам</p> <p>Первые физические закупки у поставщиков</p> <p>Первая оплата поставщикам в системе</p> <p>Первый сбытовой заказ клиентам в системе</p> <p>Прочие физические движения продукции по складу</p>

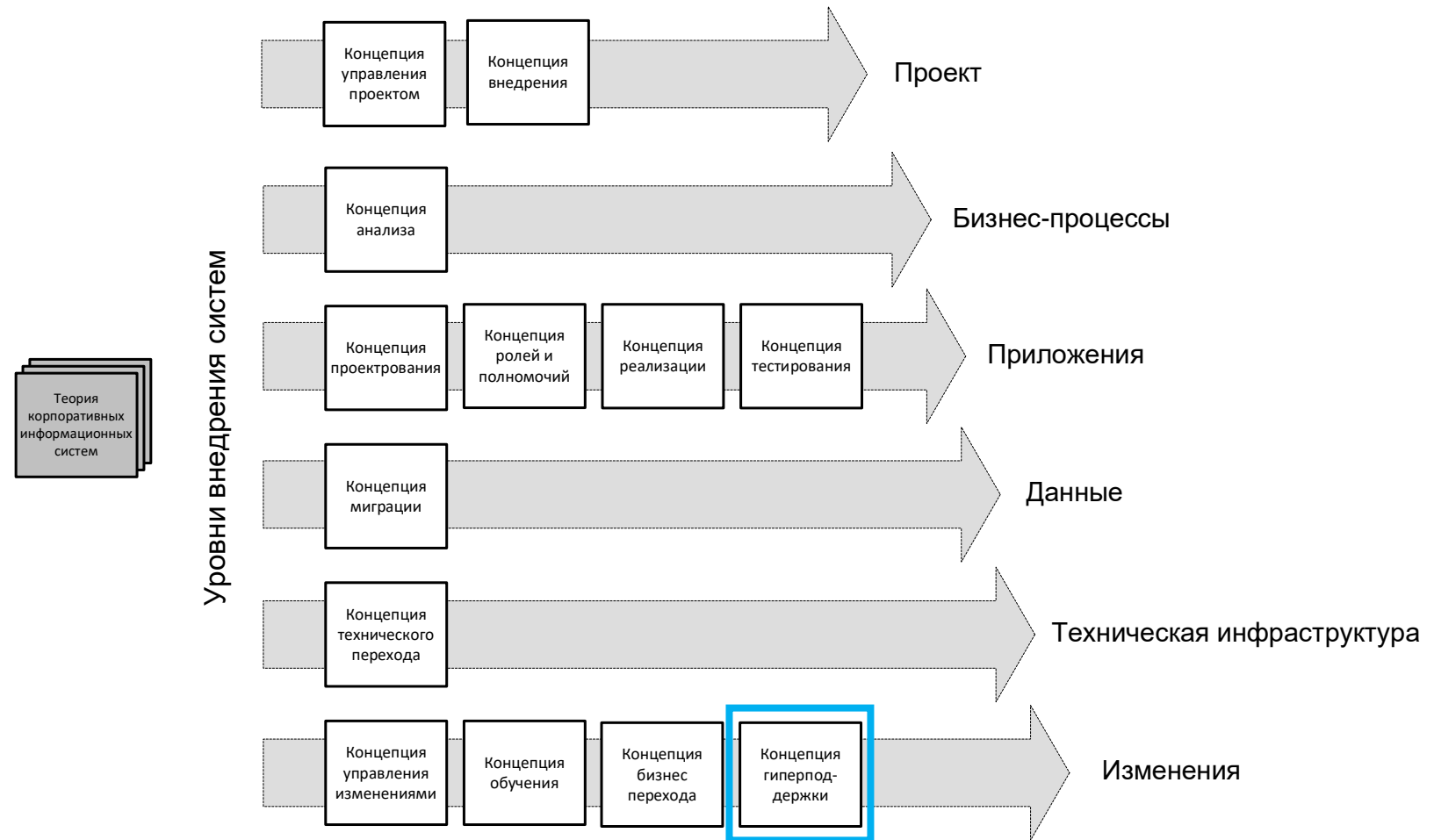
13.2.6. Пример сокращения периода остановки для критического процесса отгрузки



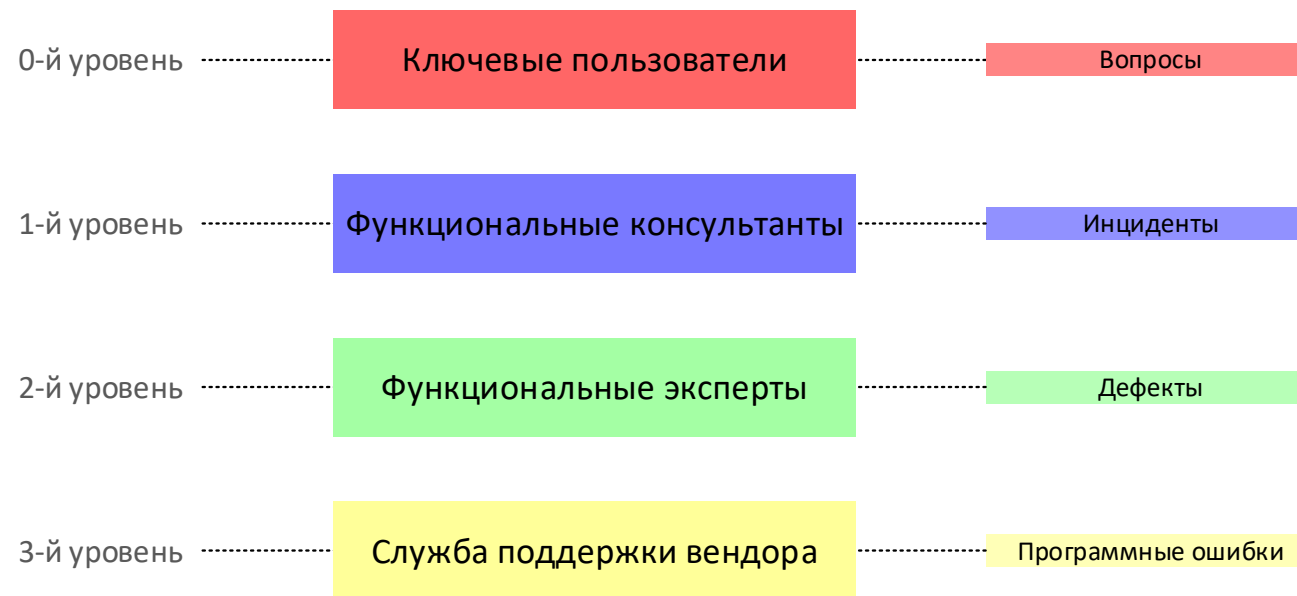
13.2.7. Пример плана бизнес Cutover

ID	№	Команда	Задача	Процесс	Система	Тип	Дата начала	Дата завершения	Статус	Супервайзер	Ответственный сотрудник	Продолжительность в часах
100	1	Сбыт	Выполнить миграцию основных записей клиентов	Критическая отгрузка	ERP	Последняя активность	01.02.2021	01.02.2021	Завершено	Сидоров С.	Петров П.	8
101	2	Сбыт	Проинформировать клиентов о периоде остановки	–	Вне системы	Последняя активность	02.02.2021	02.02.2021	В процессе	Сидоров С.	Петров П.	4
202	5	Сбыт	Начало периода остановки	Критическая отгрузка	Вне системы	Остановка	03.02.2021	03.02.2021	–	–	–	–
201	10	Сбыт	Выполнить миграцию запасов материалов	Критическая отгрузка	ERP	Остановка	03.02.2021	04.02.2021	Не начато	Сидоров С.	Иванов И.	12
301	60	Сбыт	Завершение периода остановки	Критическая отгрузка	ERP	Остановка	04.02.2021	04.02.2021	–	–	–	–
301	60	Сбыт	Медленный запуск: создать первый 5 сбытовых заказов	–	ERP	Первая активность	05.02.2021	05.02.2021	Не начато	Сидоров С.	Иванов И.	–

13.2.8. Теория КИС: концепция гиперподдержки



13.2.9. Уровни поддержки пользователей



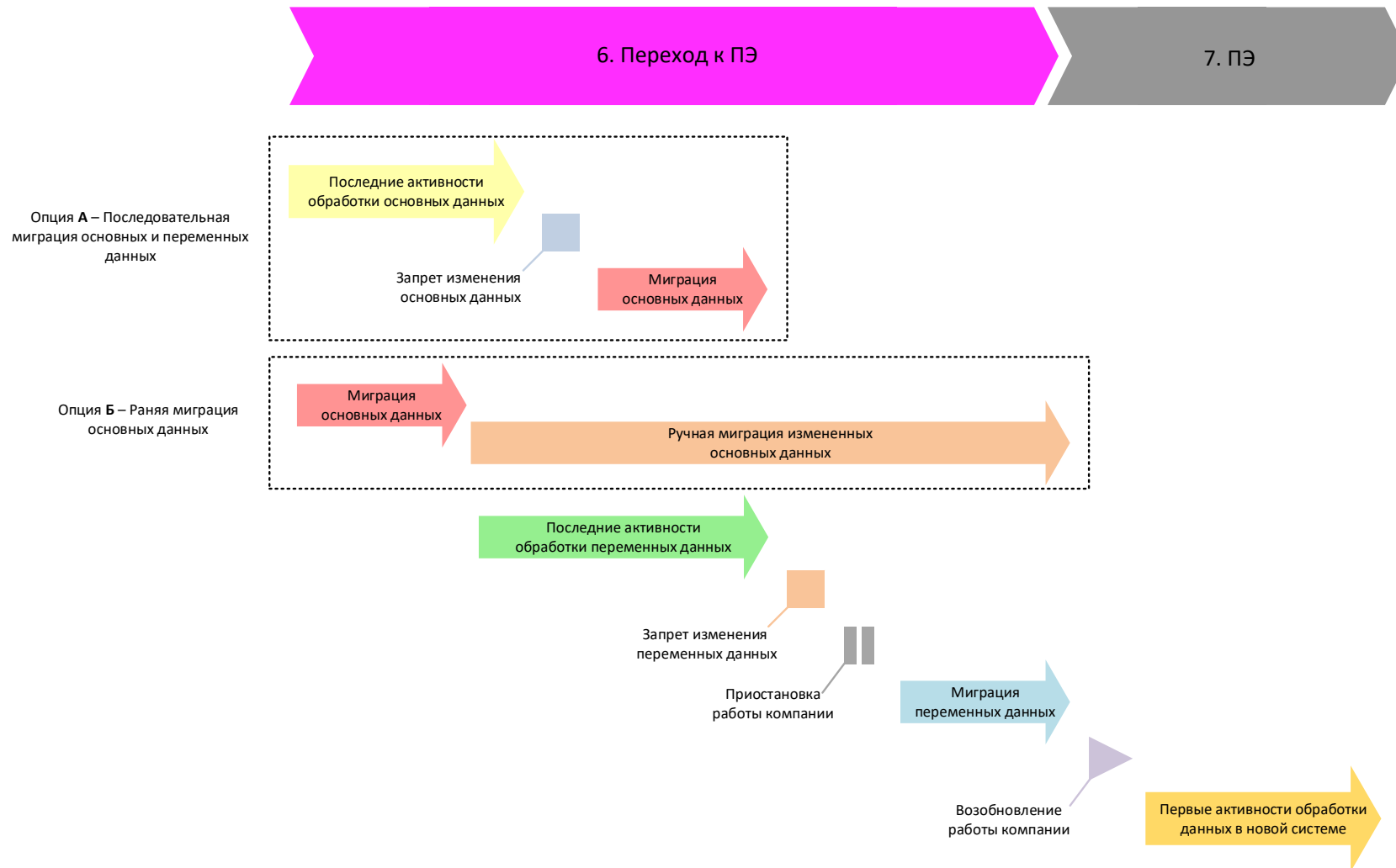
13.2.10. Приоритеты дефектов

Приоритет	
Высокий	Блокирует работу всей компании или критичного бизнес-процесса, отсутствует обходной путь
Средний	Останавливает работу некритичной бизнес функции в рамках одного или нескольких направлений
Низкий	Замечания, относящиеся к категории «бантики» («Nice to Have»)

ЧАСТЬ 3

АКТИВНОСТИ УРОВНЯ ДАННЫХ

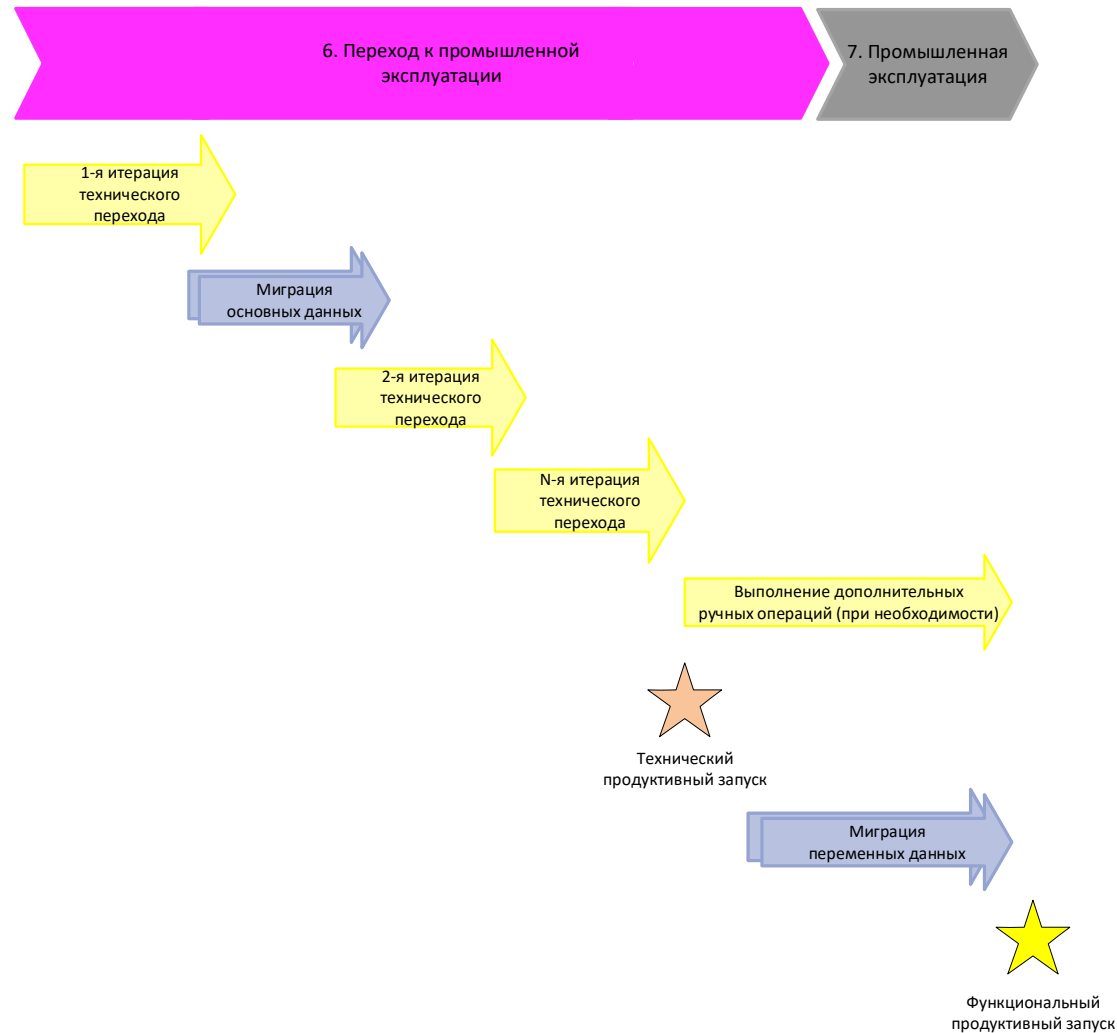
13.3.1. План продуктивной миграции данных



ЧАСТЬ 5

АКТИВНОСТИ УРОВНЯ ТЕХНИКИ

13.4.1. Продуктивный технический Cutover и план проекта



ЧАСТЬ 5

АКТИВНОСТИ УРОВНЯ ПРИЛОЖЕНИЙ

13.5.1. Сообщения принятия решения о запуске

Принятию решения о возможности и готовности к продуктивному запуску программного решения на управляющем комитете предшествует проверка выполнения ряда критических активностей:

- техническая и программная готовность системы, завершение миграции данных, необходимых для запуска, присвоение ролей конечным пользователям в системе;
- завершение обучения конечных пользователей, выкладывание пользовательских инструкций на общедоступном ресурсе, проведение тренинга по работе с вопросами, дефектами и запросами на изменения;
- разрешение дефектов тестирования с приоритетами высокий и средний, исполнение и регулярный контроль следования плану перехода.

ЧАСТЬ 6

ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ФАЗЫ

13.6.1. Документирование фазы

Документ (входящий)	Документ (исходящий)
Концепция управления проектом (детализированная)	Трекер обучения конечных пользователей
План-график (детализированный на фазу перехода)	План-трекер миграции (продуктивной)
Шаблоны документов	План-трекер технического перехода (продуктивного)
Реестры рисков, проблем и задач	План-трекер бизнес перехода
Список участников проекта	Сообщения о завершении миграции (продуктивной)
Единый трекер проекта	Сообщения о завершении технического перехода (продуктивного)
Концепция обучения (детализированная)	План-график (детализированный на фазу гиперподдержки)
Концепция бизнес перехода (детализированная)	Концепция гиперподдержки (детализированная)
	Сообщение принятия решения о продуктивном запуске