

МИРЭА – РОССИЙСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УПРАВЛЕНИЕ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ РЕСУРСАМИ И ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Работа посвящена анализу, проектированию
и реализации корпоративных информационных систем

Контакты:

<http://stepanovd.com/training/15-lifecycle>

mail@stepanovd.com

Автор:

Степанов Дмитрий Юрьевич

к.т.н., доц. РТУ МИРЭА

Москва – 2023

ГЛАВА 16.

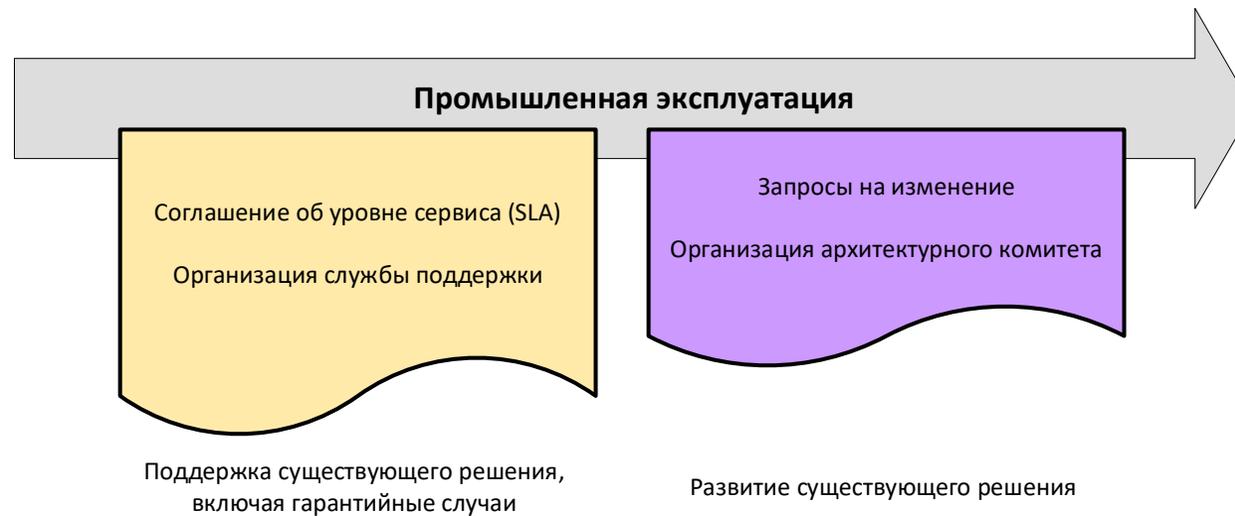
ФАЗЫ ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

- Фаза промышленной эксплуатации, соглашение об уровне сервиса, поддержка продуктивной эксплуатации
- Запрос на изменение, архитектурный комитет
- Причины прекращения применения, перевод предприятия к цифровому формату, спиралевидность жизненного цикла

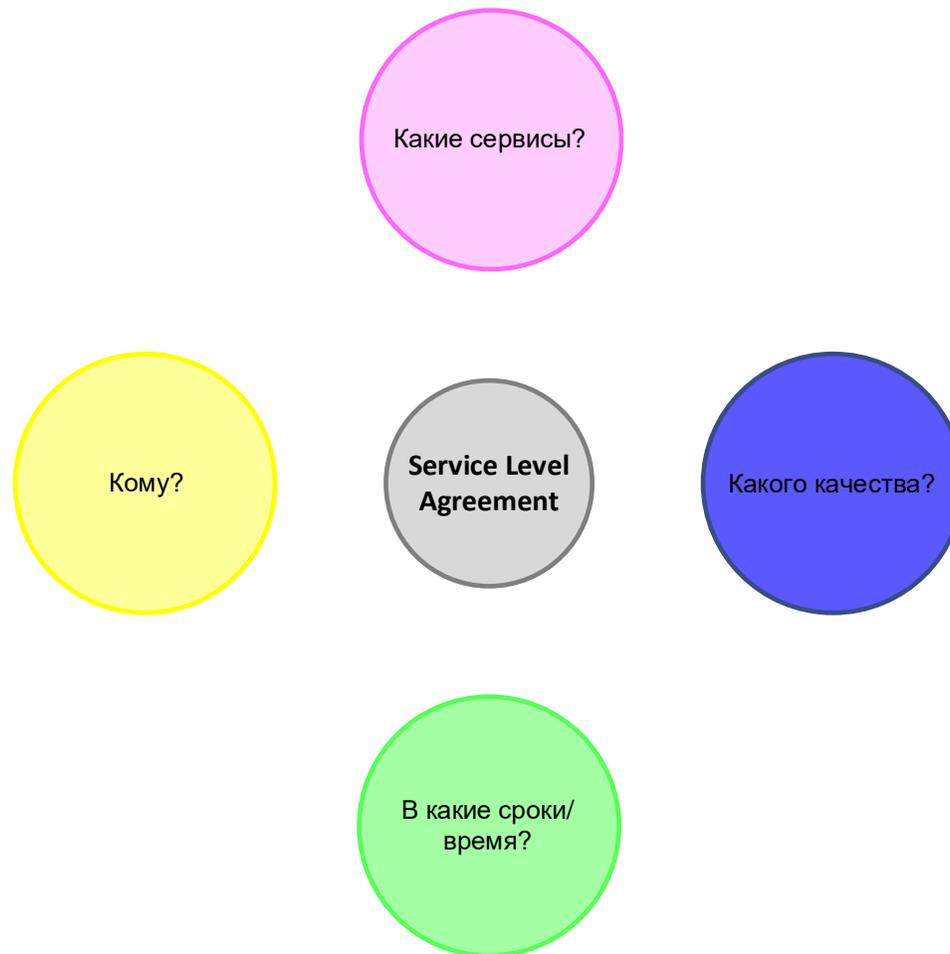
ЧАСТЬ 1

ФАЗА ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

16.1.1. Фаза промышленной эксплуатации



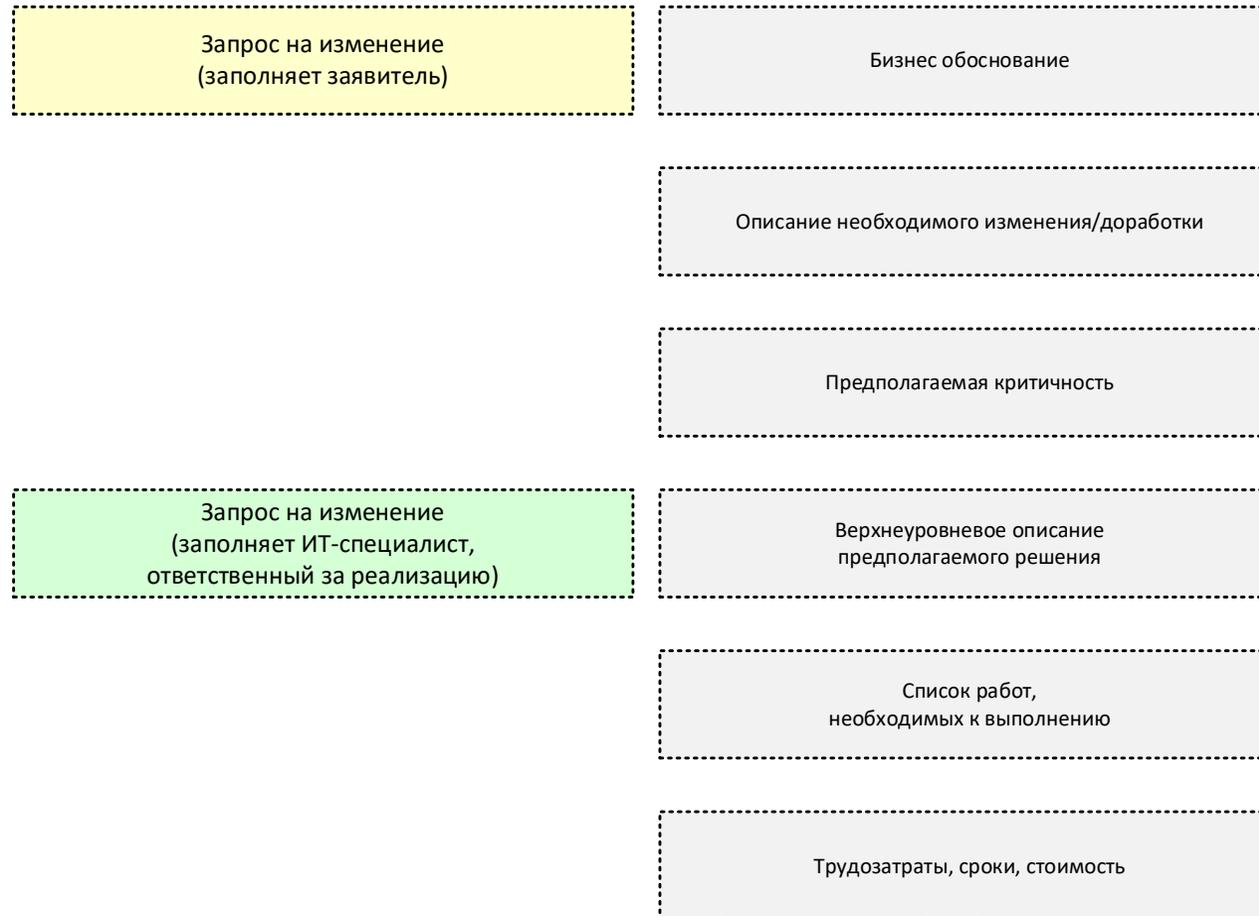
16.1.2. Соглашение об уровне сервиса



16.1.3. Поддержка продуктивной эксплуатации



16.1.4. Запрос на изменение



16.1.5. Архитектурный комитет

Комитет по управлению изменениями,
архитектурный комитет

Руководители функций:
финансы, логистика, продажи, ИТ и др.

Ключевые пользователи функций

ИТ-специалист,
ответственный за реализацию

Технический эксперт по системе

Менеджер по управлению изменениями

Цель и задачи

Мониторинг исполнения и обработка всех запросов на изменения программной системы для снижения рисков нарушения ее функционирования

Принимают коллективное решение по запросам на изменения: согласование, приостановка, отмена и др., а также по открытым вопросам, возникшим в ходе работы над запросами

Пользователи формируют запросы на изменения, указывая требования, приоритет и бизнес обоснование. Ключевой пользователь проверяет обоснование, подтверждает требование со стороны бизнеса, презентует запрос комитету, комментирует статус работы над подтвержденными изменениями

Дает оценку запросам на изменения: сроки, стоимость, трудозатраты, а также верхнеуровневое решение. Комментирует статус обработки текущих запросов на изменения

Анализирует предлагаемое верхнеуровневое решение от исполнителя, оценивает степень влияния изменений на работу системы, проверяет адекватность трудозатрат и сроков. Подтверждает требование с точки зрения технической реализуемости

Координация работы комитета, организация встреч, формирование списка запросов для обсуждения, подготовка протоколов встречи, работа с договорами и актами

ЧАСТЬ 2

ФАЗА ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

16.2.1. Причины прекращения применения

Неспособность программы работать надлежащим образом с увеличивающимся потоком данных

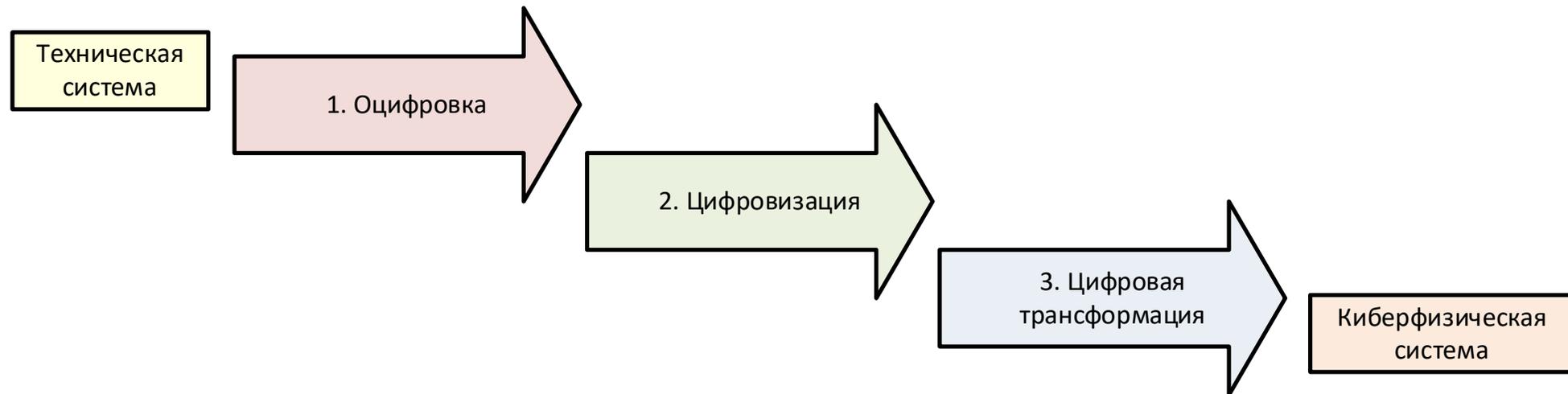
Остановка поддержки программного решения вендором, уход вендора

Стратегия импортозамещения

Бизнес-требования
(пользовательские, законодательные и др.),
кардинально меняющие систему

Стратегия цифровой трансформации

16.2.2. Перевод предприятия к цифровому формату



16.2.3. Спиралевидность жизненного цикла

