

МИРЭА – РОССИЙСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



# УПРАВЛЕНИЕ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ РЕСУРСАМИ И ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Работа посвящена анализу, проектированию  
и реализации корпоративных информационных систем

Контакты:

<http://stepanovd.com/training/15-lifecycle>

[mail@stepanovd.com](mailto:mail@stepanovd.com)

Автор:

Степанов Дмитрий Юрьевич

к.т.н., доц. РТУ МИРЭА

Москва – 2023

---

## ГЛАВА 16.

# ФАЗЫ ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

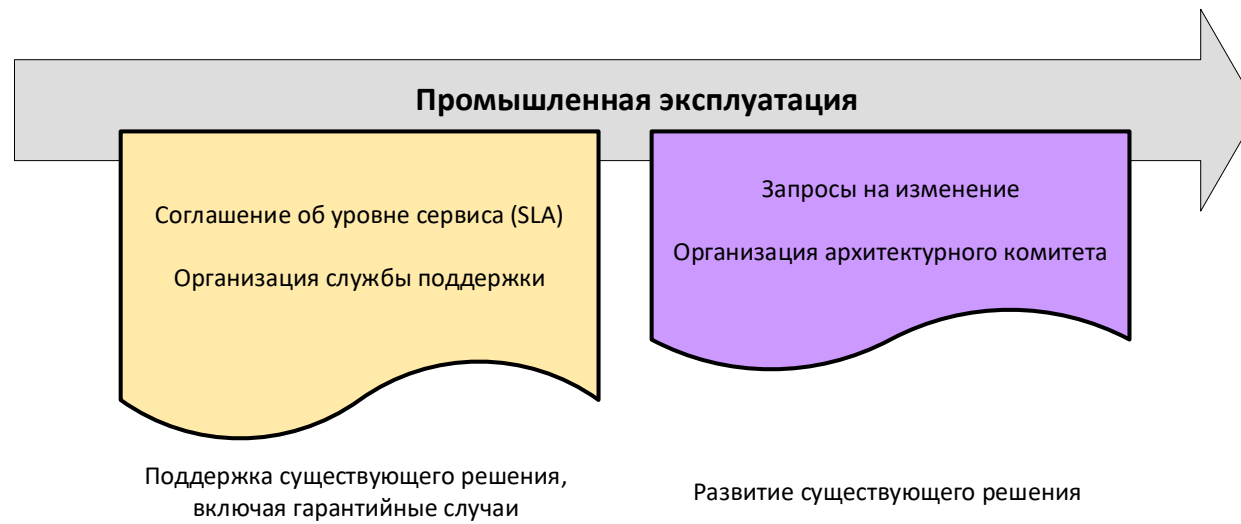
- Фаза промышленной эксплуатации, соглашение об уровне сервиса, поддержка продуктивной эксплуатации
- Запрос на изменение, архитектурный комитет
- Причины прекращения применения, перевод предприятия к цифровому формату, спиралевидность жизненного цикла

---

## ЧАСТЬ 1

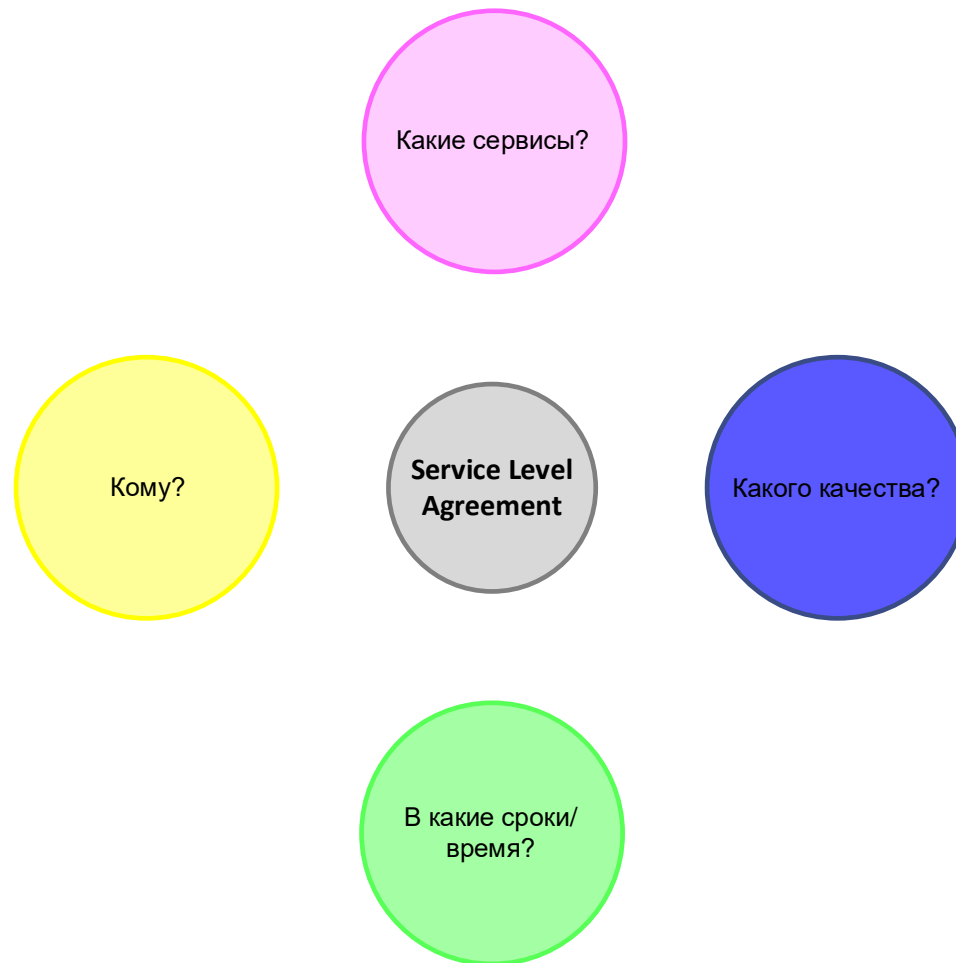
# ФАЗА ПРОМЫШЛЕННОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

## 16.1.1. Фаза промышленной эксплуатации



## 16.1.2. Соглашение об уровне сервиса

---

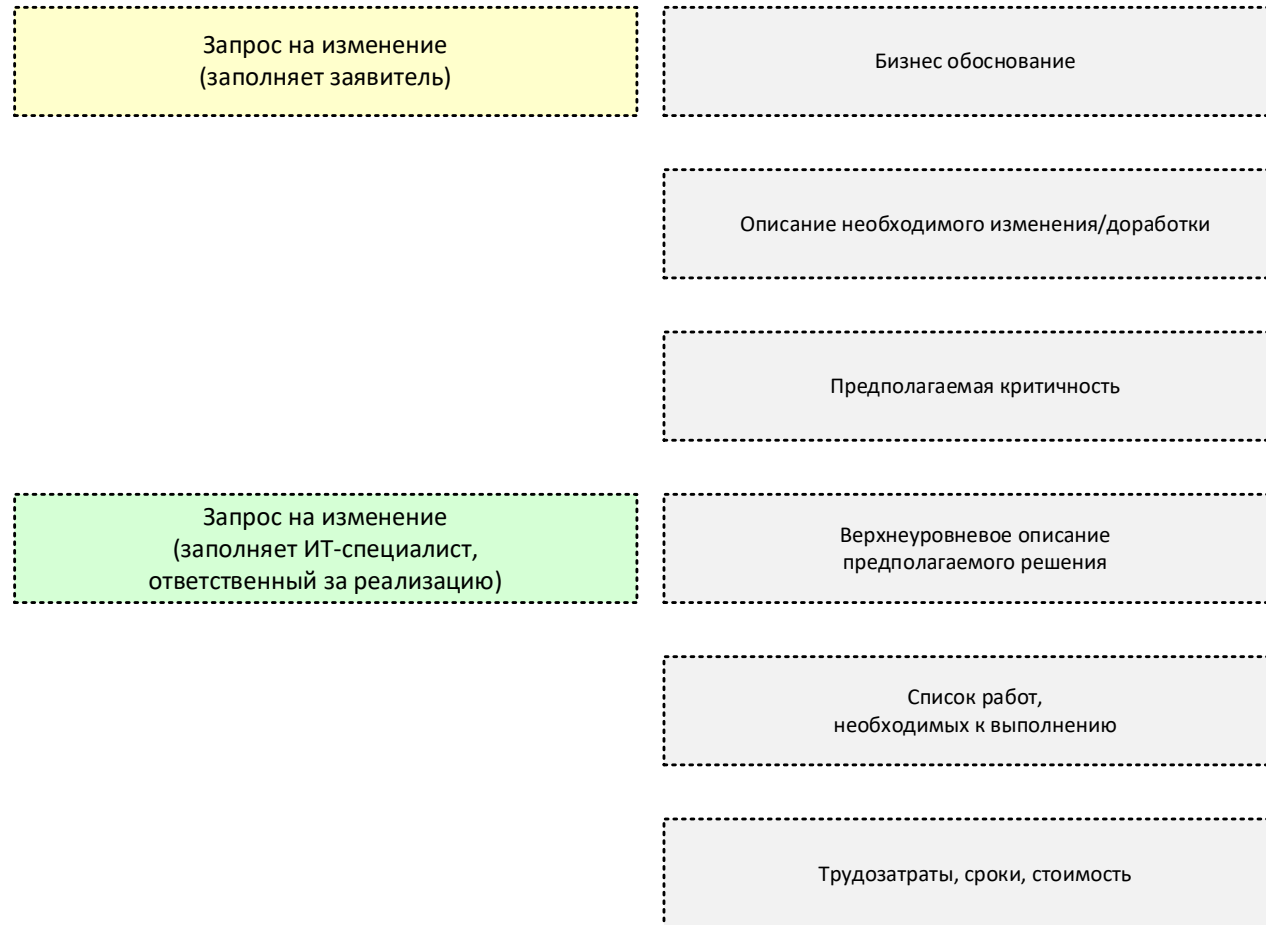


## 16.1.3. Поддержка продуктивной эксплуатации

---



## 16.1.4. Запрос на изменение





# 16.1.5. Архитектурный комитет

Комитет по управлению изменениями,  
архитектурный комитет

Руководители функций:  
финансы, логистика, продажи, ИТ и др.

Ключевые пользователи функций

ИТ-специалист,  
ответственный за реализацию

Технический эксперт по системе

Менеджер по управлению изменениями

## Цель и задачи

**Мониторинг исполнения и обработка всех запросов на изменения программной системы для снижения рисков нарушения ее функционирования**

Принимают коллективное решение по запросам на изменения: согласование, приостановка, отмена и др., а также по открытым вопросам, возникшим в ходе работы над запросами

Пользователи формируют запросы на изменения, указывая требования, приоритет и бизнес обоснование. Ключевой пользователь проверяет обоснование, подтверждает требование со стороны бизнеса, презентует запрос комитету, комментирует статус работы над подтвержденными изменениями

Дает оценку запросам на изменения: сроки, стоимость, трудозатраты, а также верхнеуровневое решение. Комментирует статус обработки текущих запросов на изменения

Анализирует предлагаемое верхнеуровневое решение от исполнителя, оценивает степень влияния изменений на работу системы, проверяет адекватность трудозатрат и сроков. Подтверждает требование с точки зрения технической реализуемости

Координация работы комитета, организация встреч, формирование списка запросов для обсуждения, подготовка протоколов встречи, работа с договорами и актами

---

## ЧАСТЬ 2

# ФАЗА ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

## 16.2.1. Причины прекращения применения

---

Неспособность программы работать надлежащим образом с увеличивающимся потоком данных

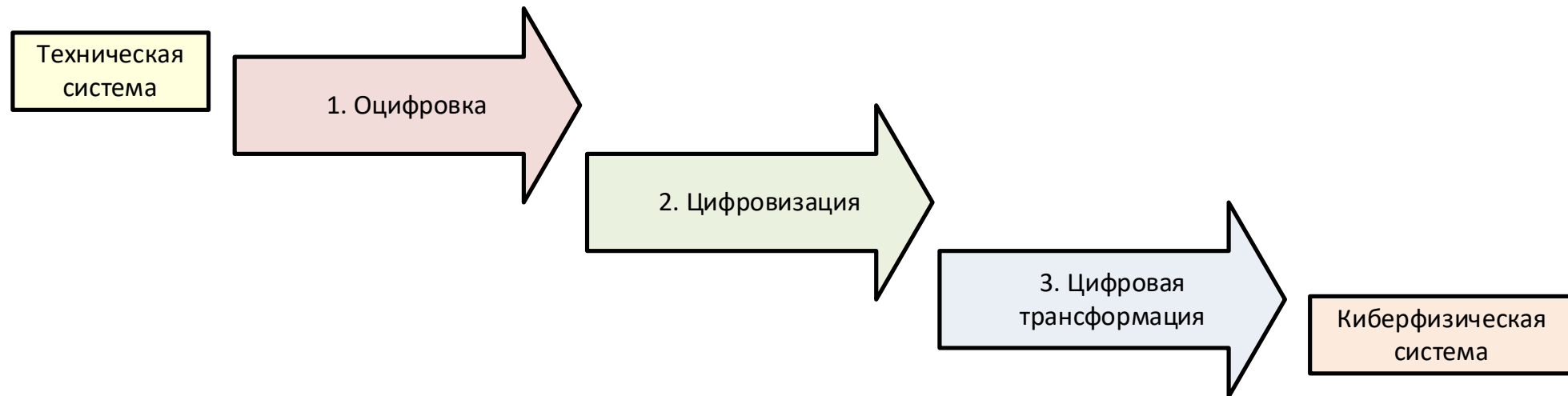
Остановка поддержки программного решения вендором, уход вендора

Стратегия импортозамещения

Бизнес-требования  
(пользовательские, законодательные и др.),  
кардинально меняющие систему

Стратегия цифровой трансформации

## 16.2.2. Перевод предприятия к цифровому формату



## 16.2.3. Спиралевидность жизненного цикла

