

МИРЭА – РОССИЙСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УПРАВЛЕНИЕ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ РЕСУРСАМИ И ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Работа посвящена анализу, проектированию
и реализации корпоративных информационных систем

Контакты:

<http://stepanovd.com/training/15-lifecycle>

mail@stepanovd.com

Автор:

Степанов Дмитрий Юрьевич

к.т.н., доц. РТУ МИРЭА

Москва – 2023

ГЛАВА 8.

ФАЗА ПОДГОТОВКИ

- Описание этапа подготовки
- Активности уровня проекта
- Документирование этапа подготовки

ЧАСТЬ 1

ОПИСАНИЕ ЭТАПА

8.1.1. Типовые этапы внедрения систем



8.1.2. Этап подготовки

Данный этап необходим для подготовки команды к старту работ на проекте. Продолжительность фазы является константной величиной и может достигать до 1-го месяца. Здесь решаются следующие задачи:

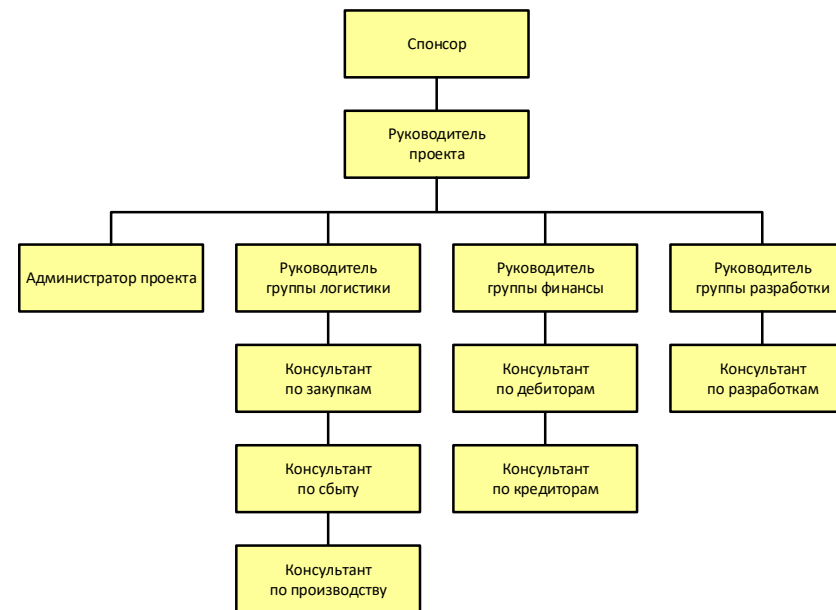
- мобилизация проектной команды согласно ресурсного плана, подготовка единого информационного ресурса для хранения проектных документов, формирование списка контактов как со стороны исполнителя, так и заказчика;
- запрос доступа членам проектной команды к существующим программным продуктам заказчика, подготовка шаблонов проектных документов, формирование реестров рисков, проблем и задач;
- подготовка плана коммуникации, единого проектного трекера задач, а также детализация концепций управления проектом, анализа и технического перехода.

ЧАСТЬ 2

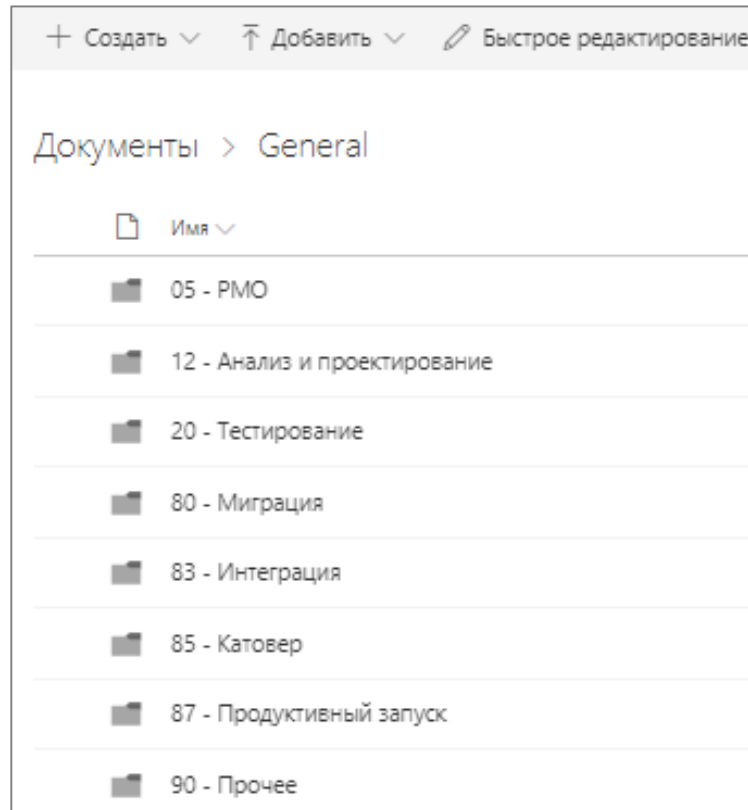
АКТИВНОСТИ УРОВНЯ ПРОЕКТА

8.2.1. Мобилизация команды

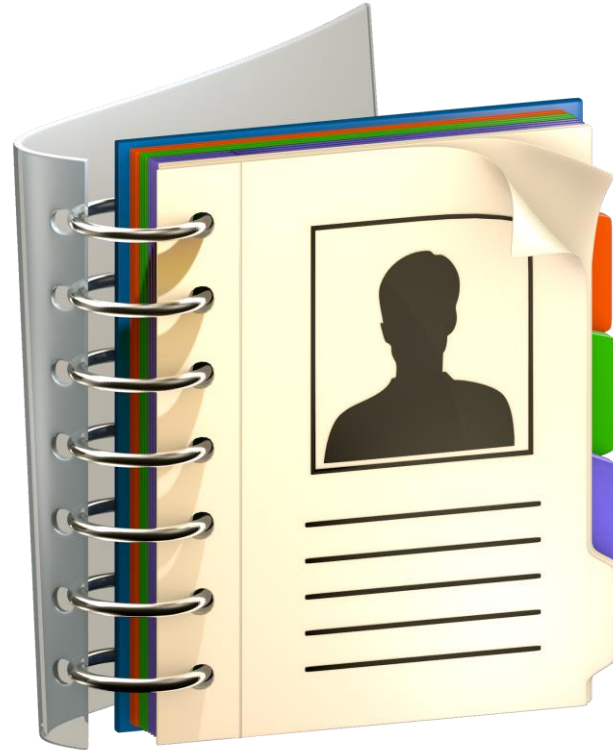
Ресурс	Этап	Анализ									Проектирование						Разработка						Тестирование			Переход		Поддержка																						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2																					
Месяц		1									2						3						4			5		6																						
Рабочие дни		6	5	5	6	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5
Срок этапа (дн.)		16									36						42						53			10		21																						
Функциональность																																																		
Консультант 1	Логистика	5	5	6	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5												
Консультант 2	Логистика				5	5	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5												
Консультант 3	Финансы	5	5	6	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5												
Разработчик 1	Разработки										6	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5												
Разработчик 2	Разработки										6	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5									
Разработчик 3	Разработки										6	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5									
Разработчик 4	Разработки										6	5	5	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5	6	5	5									



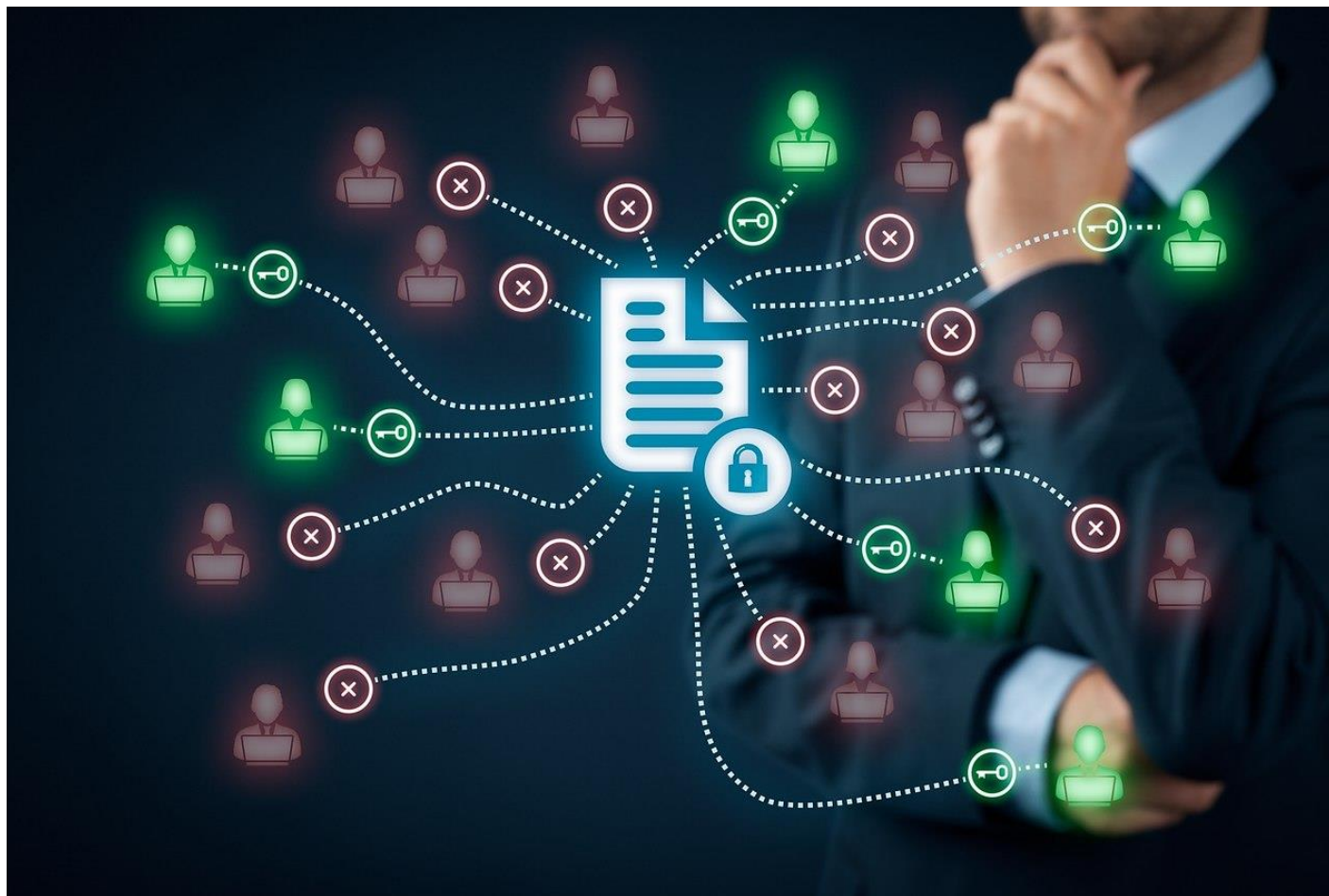
8.2.2. Правила хранения и обмена проектными документами



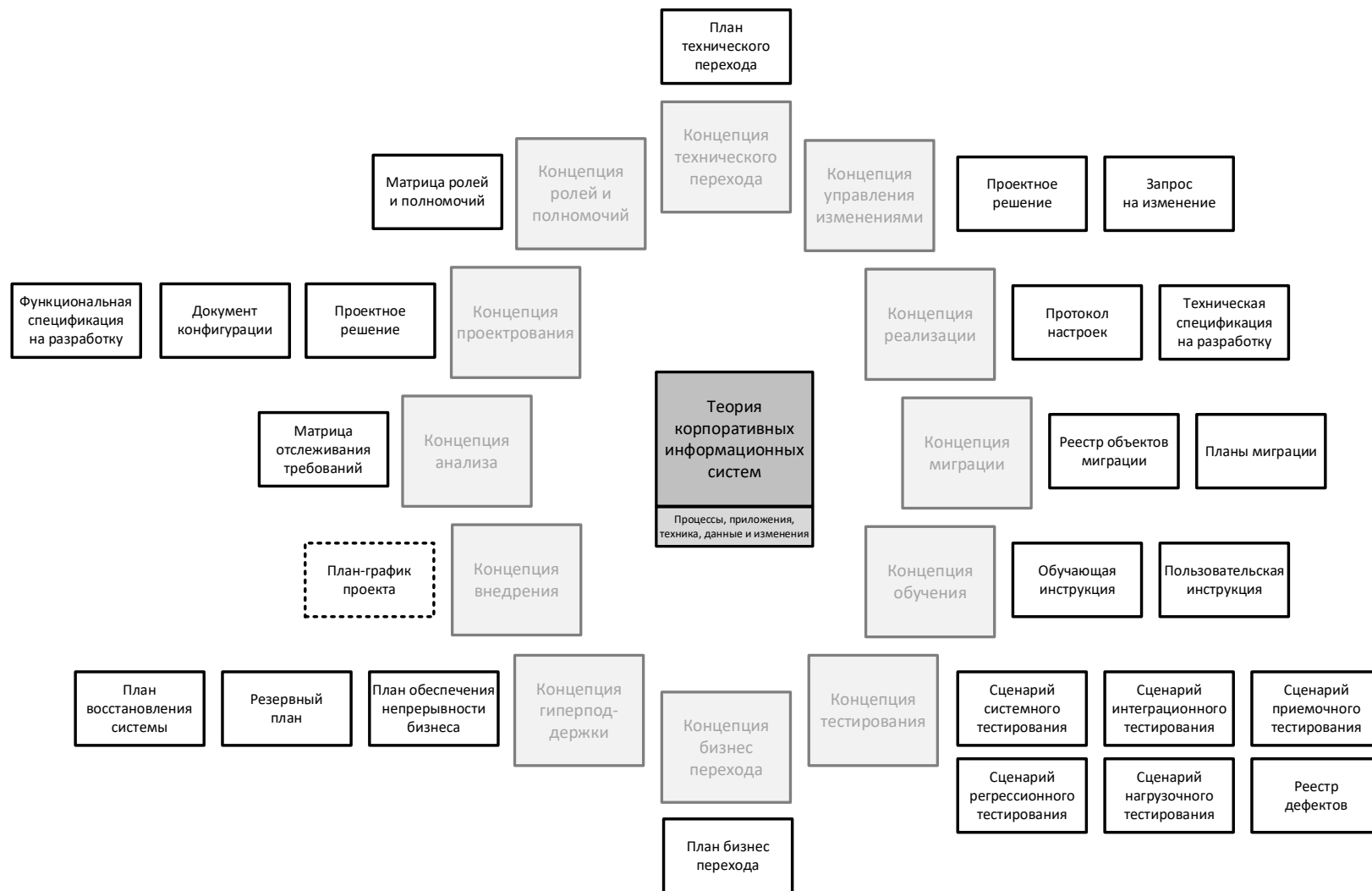
8.2.3. Адресная книга для участников проекта



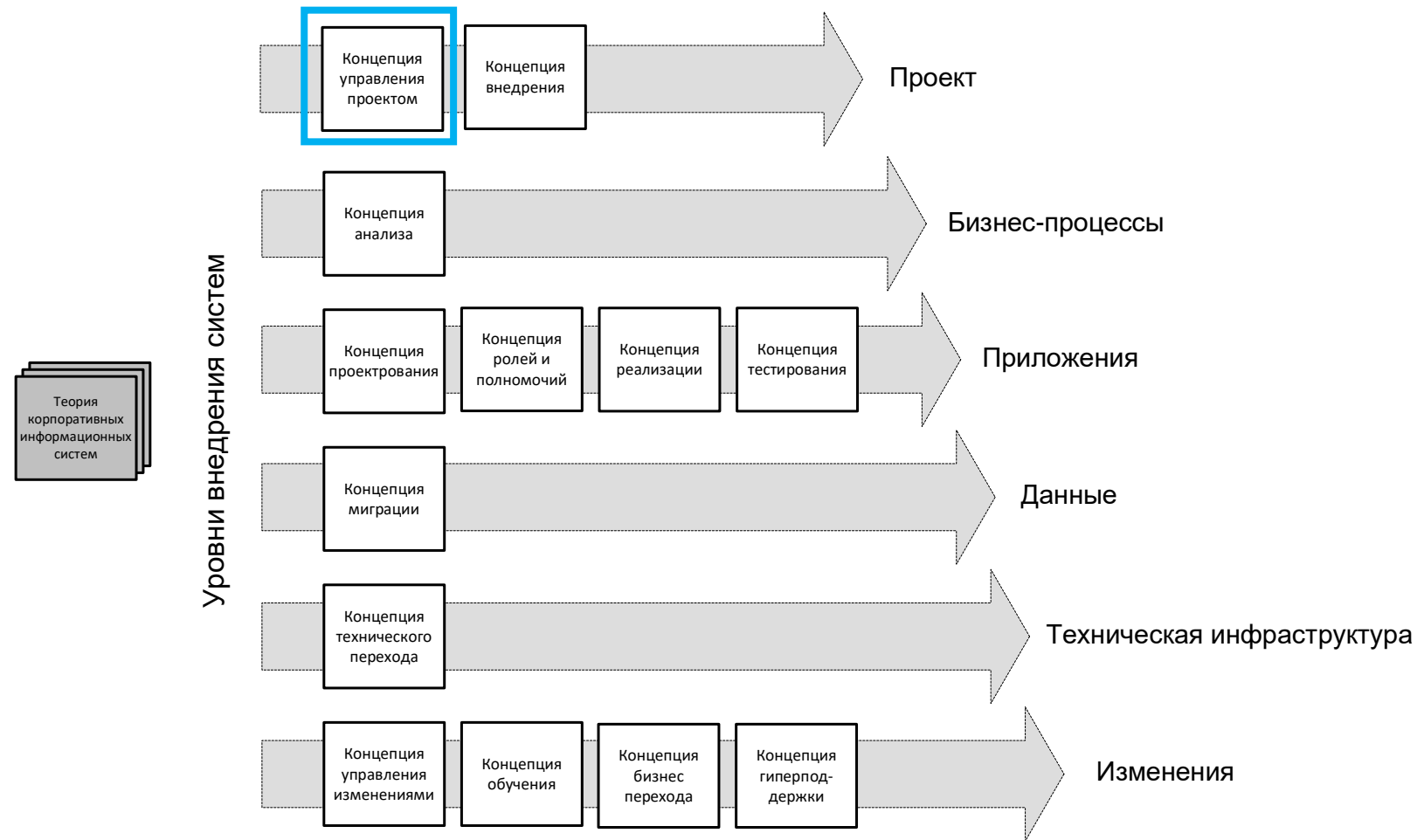
8.2.4. Запрос доступа к существующим ИТ-системам



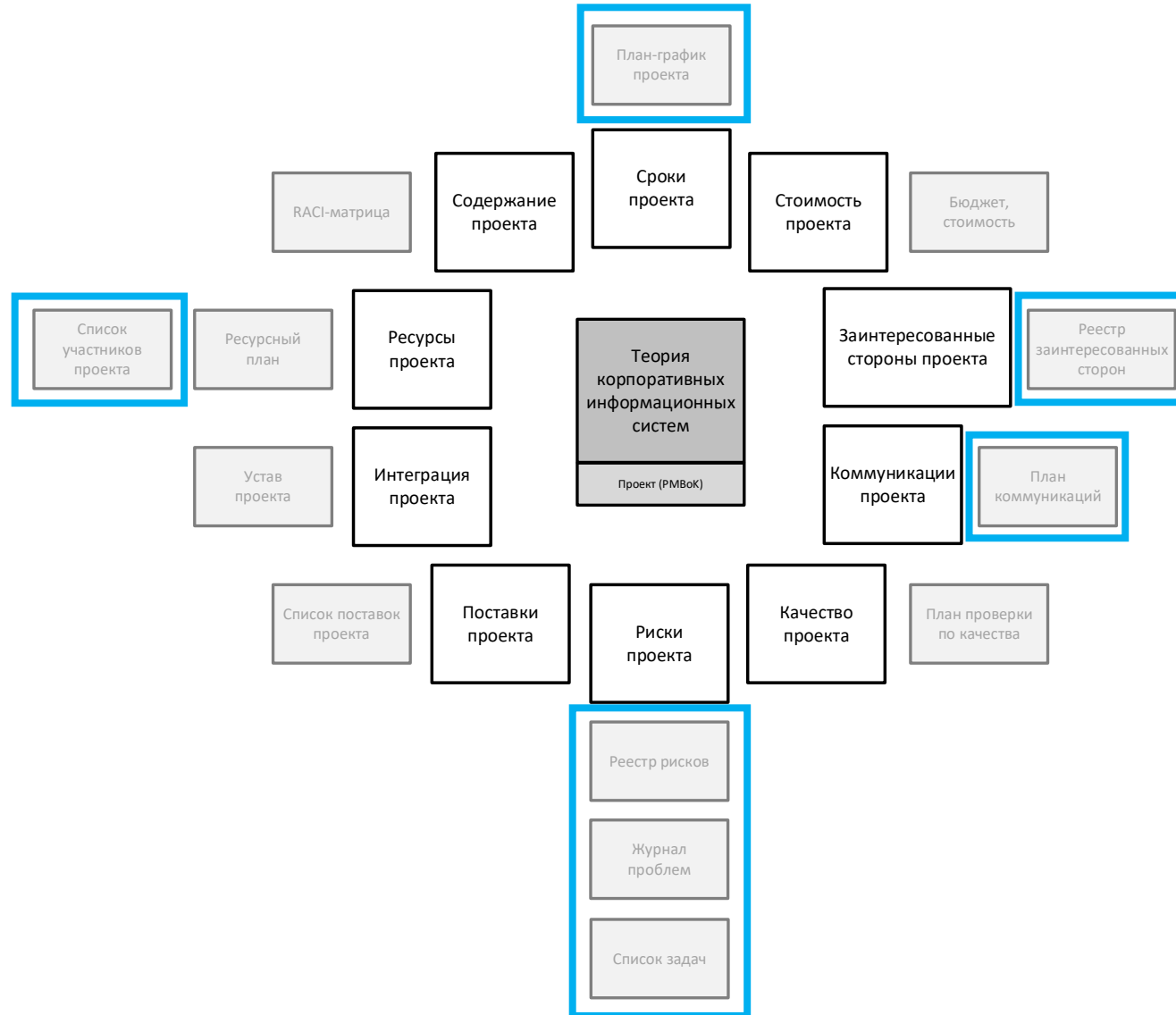
8.2.5. Шаблоны документов



8.2.6. Теория КИС: концепция управления проектом



8.2.7. Параметры и документы для управления проектом



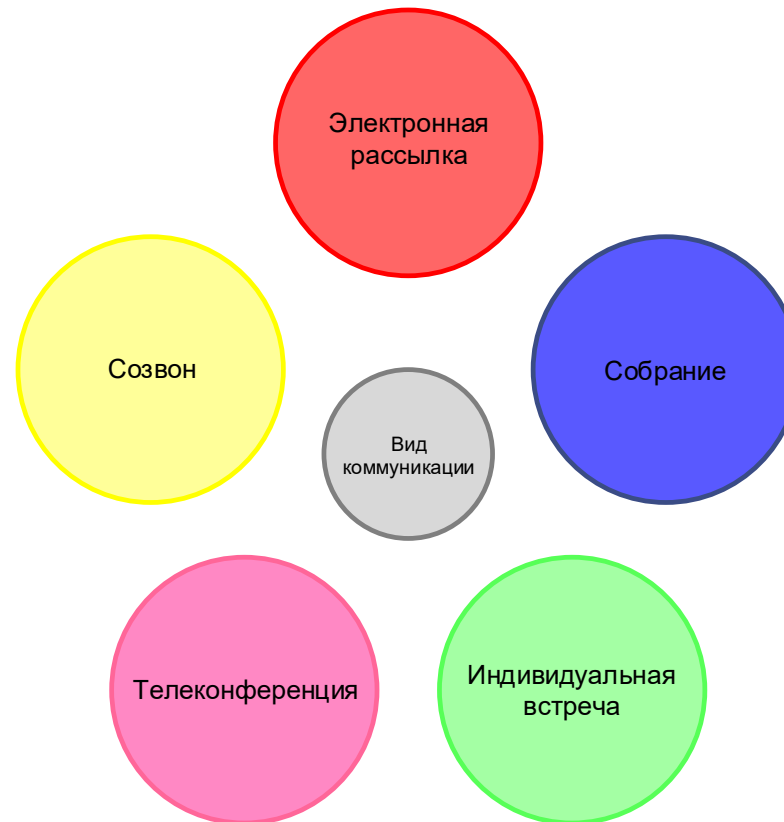
8.2.8.1. Параметр заинтересованных сторон проекта

Сотрудник	Должность	Контактные данные
Петров П.П.	Начальник отдела закупок	petrov@abc.ru
Иванов И.И.	Начальник производственного отдела	ivanov@abc.ru
Сидоров С.С.	Начальник отдела продаж	sidorov@abc.ru

8.2.8.2. Ожидания заинтересованных сторон

Сотрудник	Должность	Контактные данные	Ожидания
Петров П.П.	Начальник отдела закупок	petrov@abc.ru	Сокращение времени поиска источника поставок
Иванов И.И.	Начальник производственного отдела	ivanov@abc.ru	Минимизация времени обработки клиентских заказов
Сидоров С.С.	Начальник отдела продаж	sidorov@abc.ru	Сохранение функционала информационной системы как есть

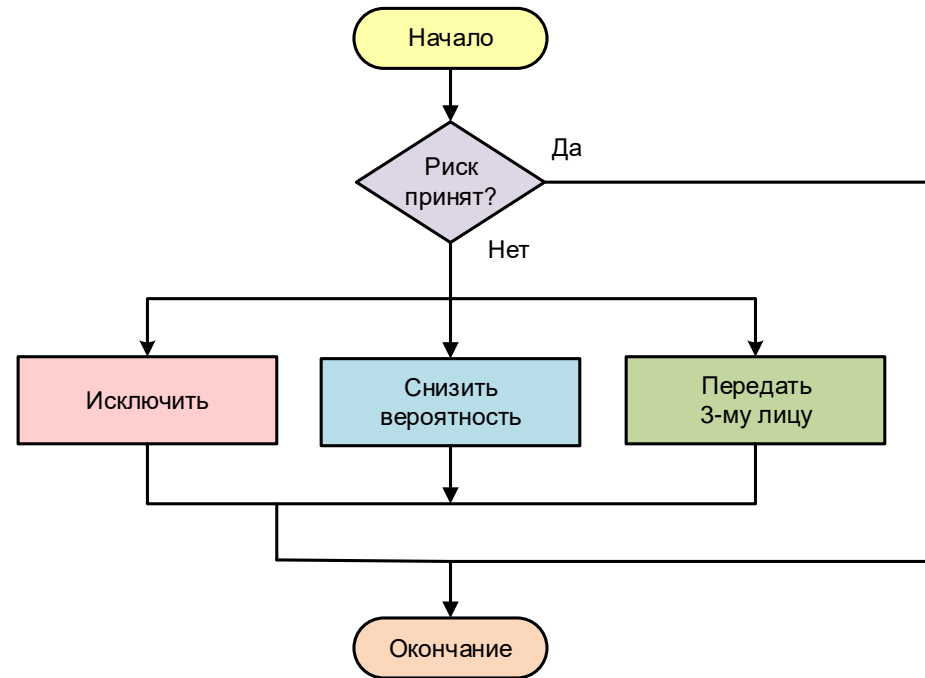
8.2.9.1. Параметр коммуникаций проекта



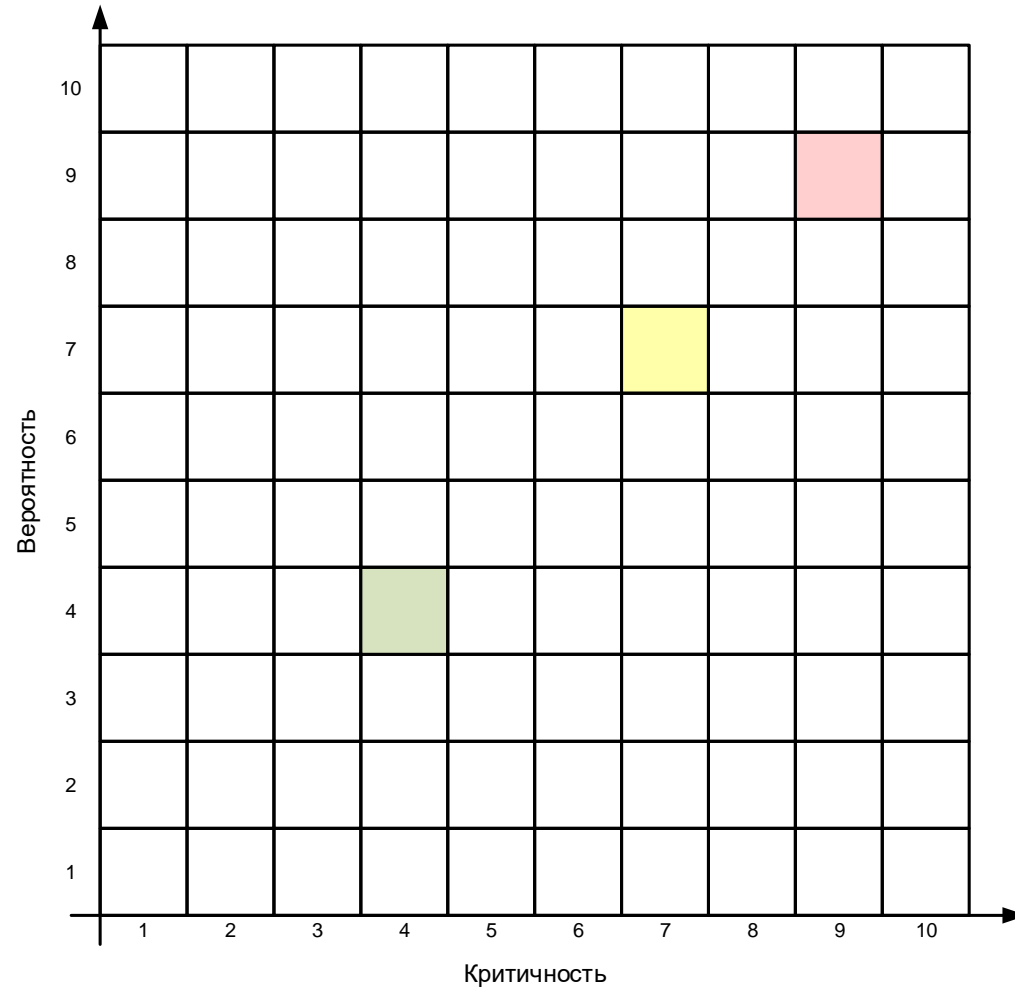
8.2.9.2. Календарь коммуникаций

Тема	Вид коммуникации	Дата и время	Целевая аудитория	Необходимо вести протокол	Ответственный за ведение протокола
Обсуждение проведения интеграционного тестирования	Созвон и собрание	Ежедневно, 01.02.2017 – 01.03.2017, 9:00 – 9:30	Ключевые пользователи, консультанты	Нет	–
Обсуждение хода реализации проекта	Созвон	Еженедельно по пятницам, 12.01.2017 – 31.12.2017, 16:00 – 17:30	Все участники проекта	Нет	–
Новости по проекту	Электронная рассылка	Еженедельно по пятницам 12.01.2017 – 31.12.2017, 17:30 – 18:00	Все участники проекта	Нет	–
Обсуждение хода реализации проекта	Созвон и собрание	Раз в месяц по вторникам 12.01.2017 – 31.12.2017, 15:00 – 16:00	Управляющий комитет	Да	Петров П.П.
Завершение текущей фазы и переход на последующую	Созвон и собрание	По запросу, 12.01.2017 – 31.12.2017, 15:00 – 16:00	Управляющий комитет	Да	Петров П.П.
Принятие решения о продуктивном запуске	Собрание	15.12.2017 09:00 – 10:00	Управляющий комитет	Да	Петров П.П.

8.2.10.1. Параметр рисков проекта



8.2.10.2. Качественный анализ рисков (1 из 2)

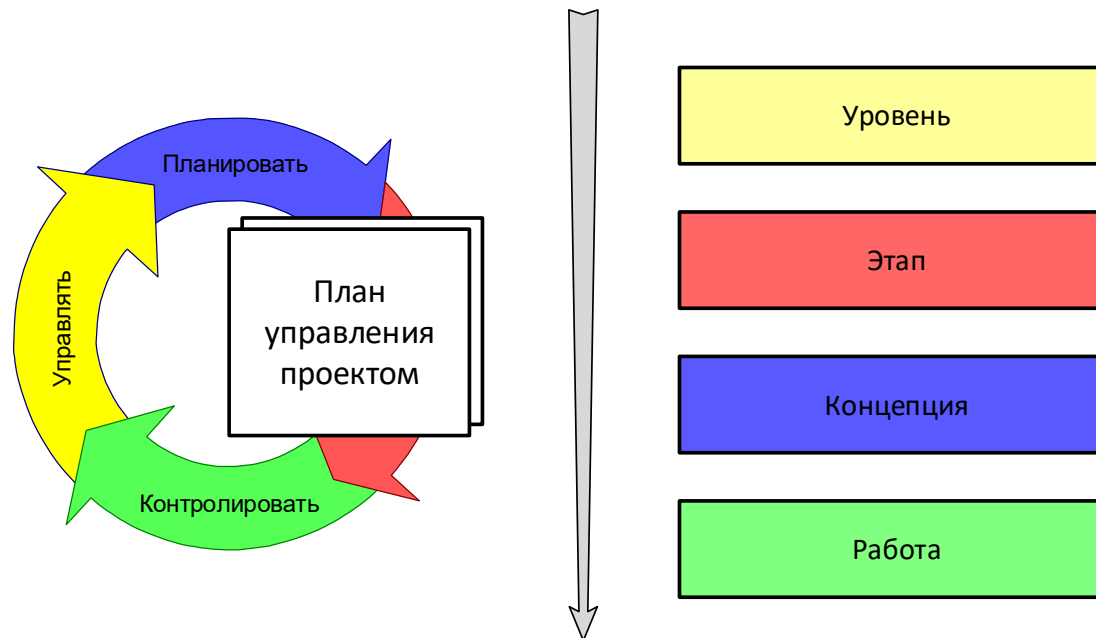


8.2.10.2. Качественный анализ рисков (2 из 2)

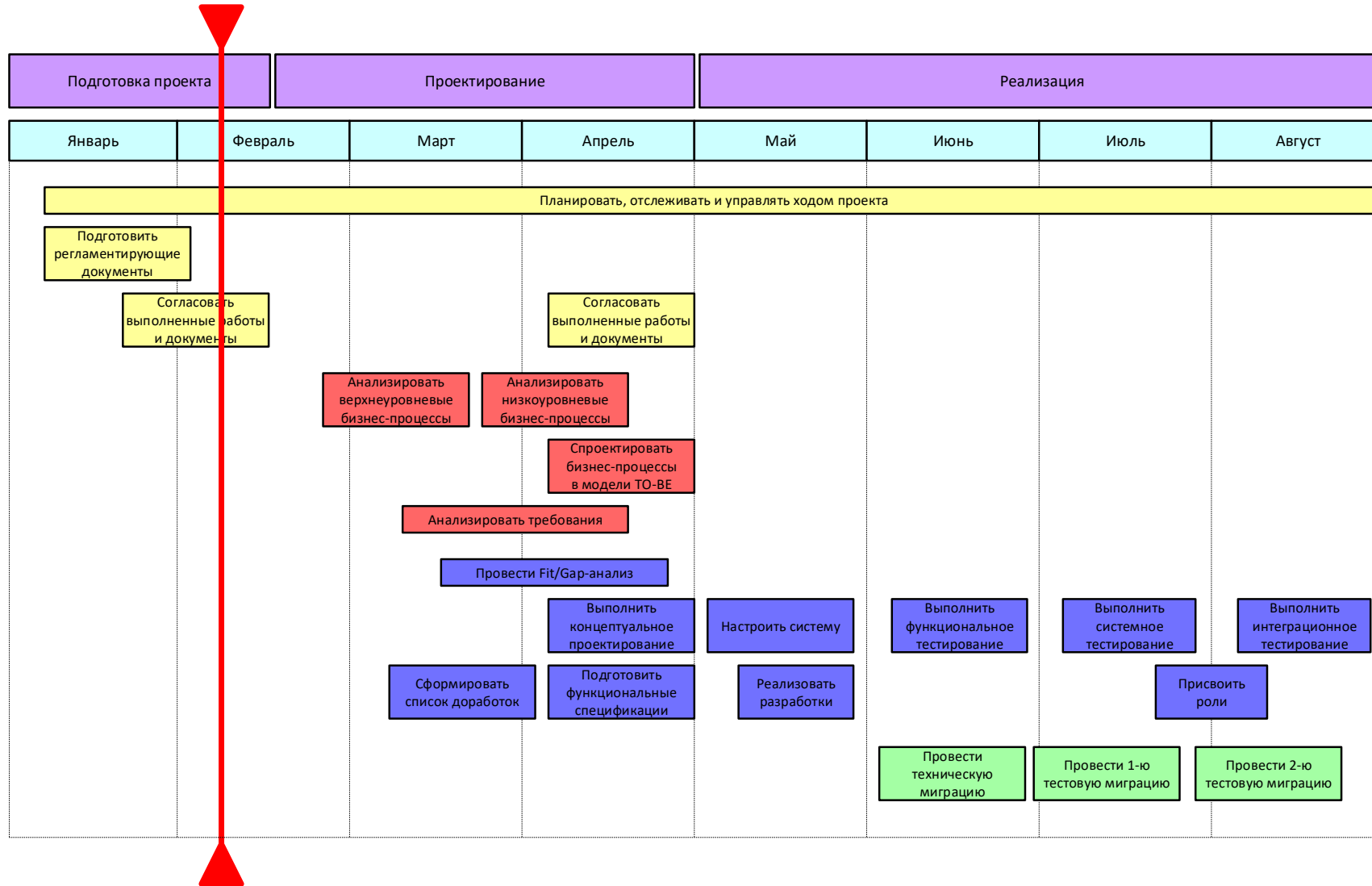
Ранг	Описание
$64 \leq \text{Ранг} < 100$	Высококритичный риск, значительно влияющий на реализацию проекта
$25 \leq \text{Ранг} < 64$	Риск, не значительно влияющий на ход проекта
$0 < \text{Ранг} < 25$	Риск, не влияющий на проект

Ранг = Критичность x Вероятность

8.2.11.1. Параметр интеграции проекта



8.2.11.2. План-график и отслеживание хода проекта

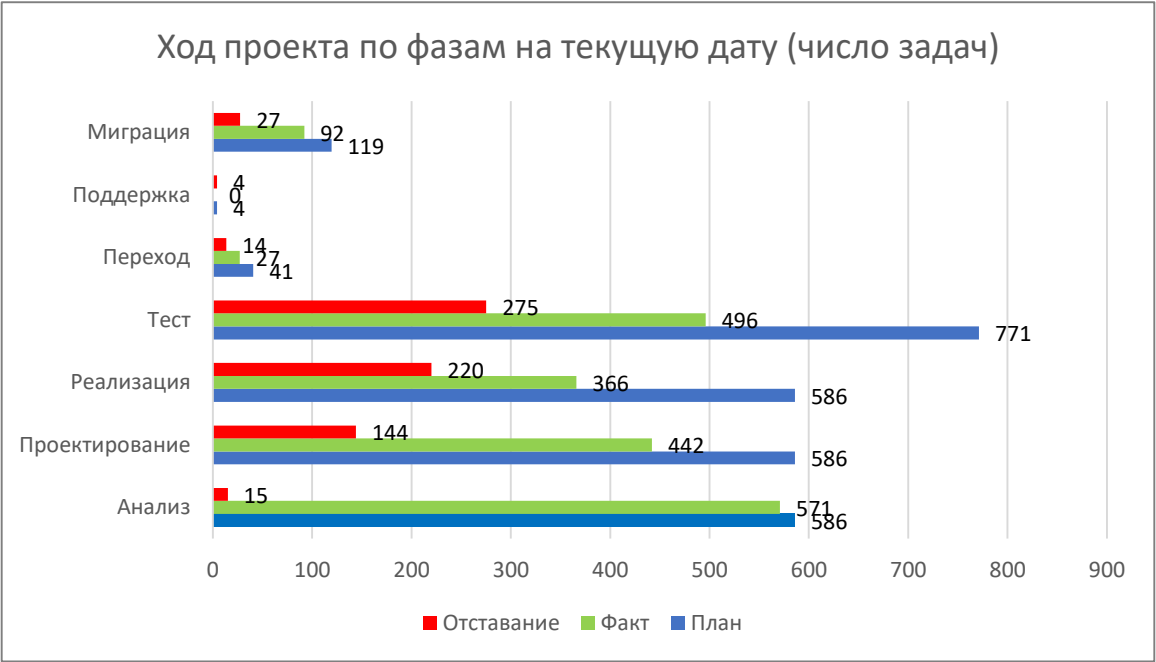
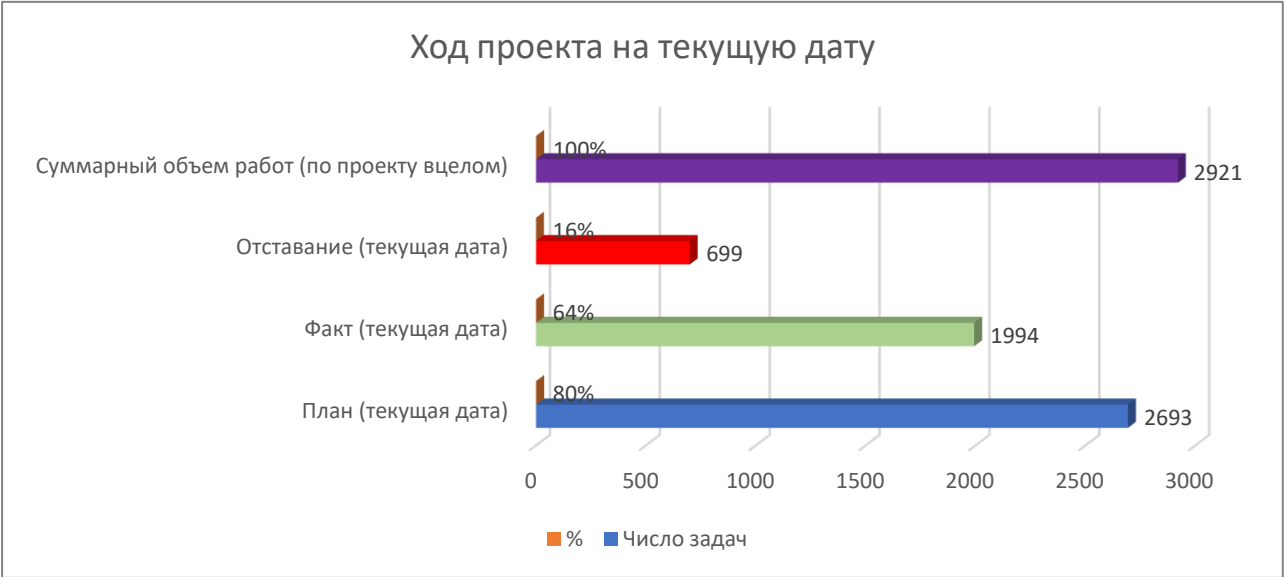


8.2.11.3. Единый трекер проекта (1 из 2)

Команда	Фаза/группа задач	Задача	Число документов/ работ к выполнению, итого (план)	Число документов/ работ выполненных, на текущую дату * (факт)	Число документов/ работ к выполнению (план-факт)	Дата с (план)	Дата по (план)	Объем задач к выполнению на текущую дату, шт. (план)	Объем задач к выполнению на текущую дату, % (план)	Объем выполненных задач на текущую дату, % (факт)	Отставание/ опережение на текущую дату, шт.	Отставание/ опережение на текущую дату, %
Команда 1 ... N	Анализ	Проведенные семинары по анализу требований										
	Анализ	Число подтвержденных требований бизнесом	10	7	3	25.09.2023	29.09.2023	6	60%	70%	+1	+10%
	Проектирование	Проектные решения, настройки, спецификации (согласованные)	10	1	9	25.09.2023	29.09.2023	6	60%	10%	-5	-50%
	Реализация	Разработанные/настроенные программы										
	Реализация	1-я тестовая миграция (объекты миграции)										
	Тестирование	2-я тестовая миграция (объекты миграции)										
	Тестирование	Сценарии интеграционного тестирования (пройденные)										
	Тестирование	3-я тестовая миграция (объекты миграции)										
	Тестирование	Сценарии приемочного E2E-тестирования (пройденные)										
	Переход	Подготовленные обучающие материалы										
	Переход	Проведенные обучающие сессии										
	Переход	Технический переход										
	Переход	Бизнес переход										
	Переход	Продуктивная миграция										
	Переход	Система готова к продуктивному запуску										
	Гиперподдержка	Принято решение об успешном завершении проекта										
	Гиперподдержка	Принято решение об успешном завершении проекта										

* Текущая рассматриваемая дата 27.09.2023

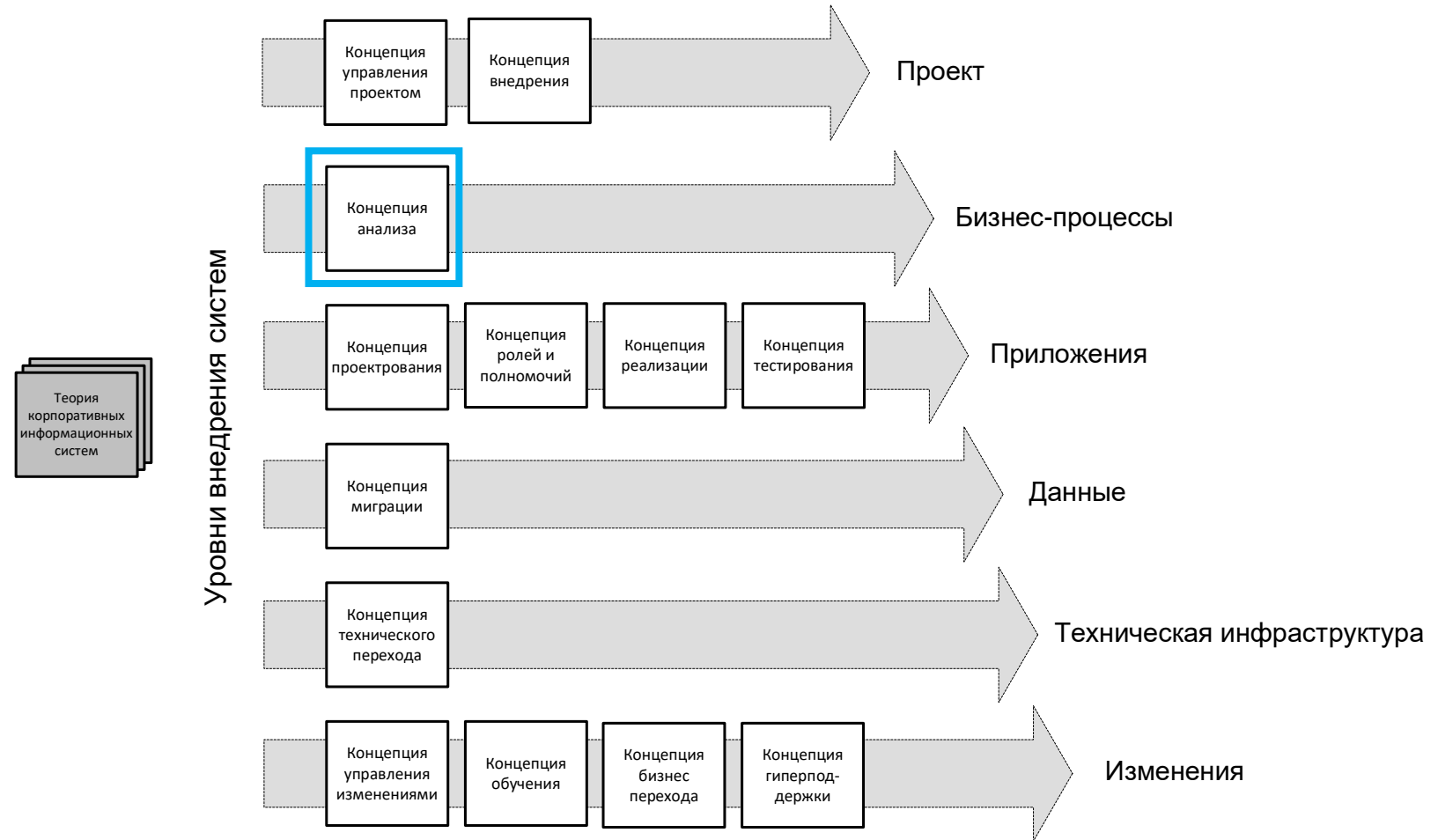
8.2.11.3. Единый трекер проекта (2 из 2)



ЧАСТЬ 3

АКТИВНОСТИ УРОВНЕЙ ПРОЦЕССОВ И ПРИЛОЖЕНИЙ

8.3.1. Теория КИС: концепция анализа



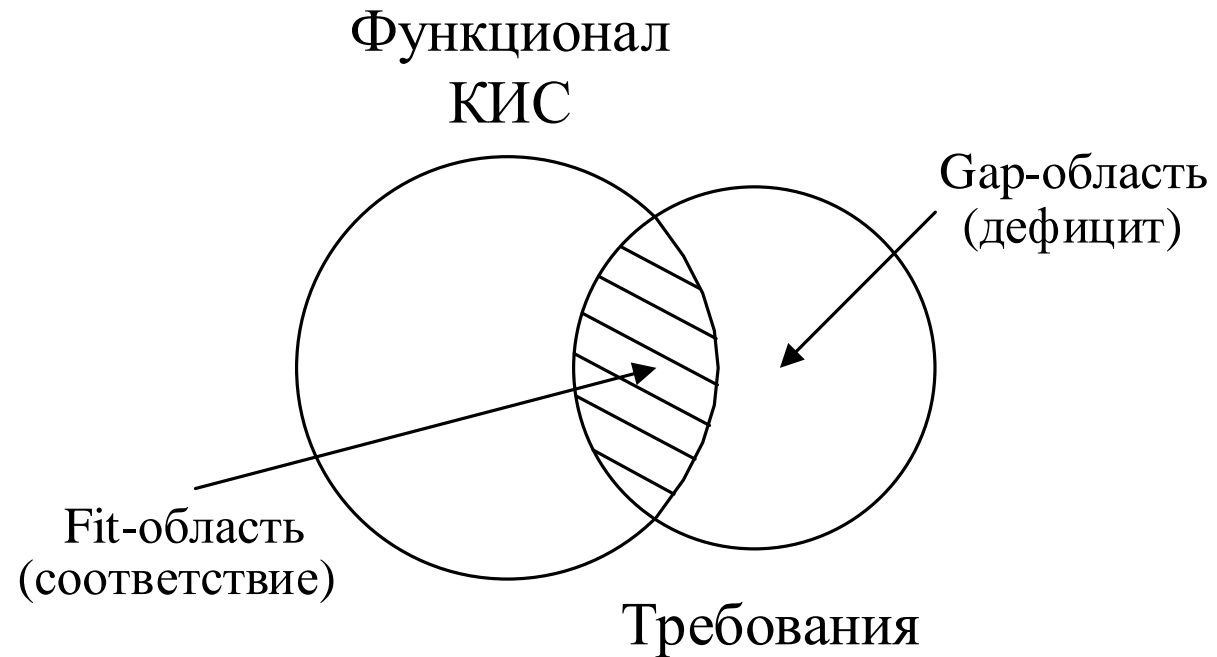
8.3.2. Карта бизнес-процессов

1-й уровень	2-й уровень	3-й уровень	4-й уровень
7. Продажи	7.2. Операционные продажи	7.2.1. Оргструктура сбыта	7.2.1.1. Организационная структура сбыта
7. Продажи	7.2. Операционные продажи	7.2.2. Ведение основных данных сбыта	7.2.2.1. Ведение прайс листов
7. Продажи	7.2. Операционные продажи	7.2.2. Ведение основных данных сбыта	7.2.2.2. Ведение скидок
7. Продажи	7.2. Операционные продажи	7.2.3. Продажа ТМЦ	7.2.3.1. Заведение сбытового заказа
7. Продажи	7.2. Операционные продажи	7.2.3. Продажа ТМЦ	7.2.3.2. Создание исходящей поставки
7. Продажи	7.2. Операционные продажи	7.2.3. Продажа ТМЦ	7.2.3.3. Печать формуляра ТОРГ-12
7. Продажи	7.2. Операционные продажи	7.2.3. Продажа ТМЦ	7.2.3.4. Создание исходящей фактуры
7. Продажи	7.2. Операционные продажи	7.2.3. Продажа ТМЦ	7.2.3.5. Печать Счета-фактуры

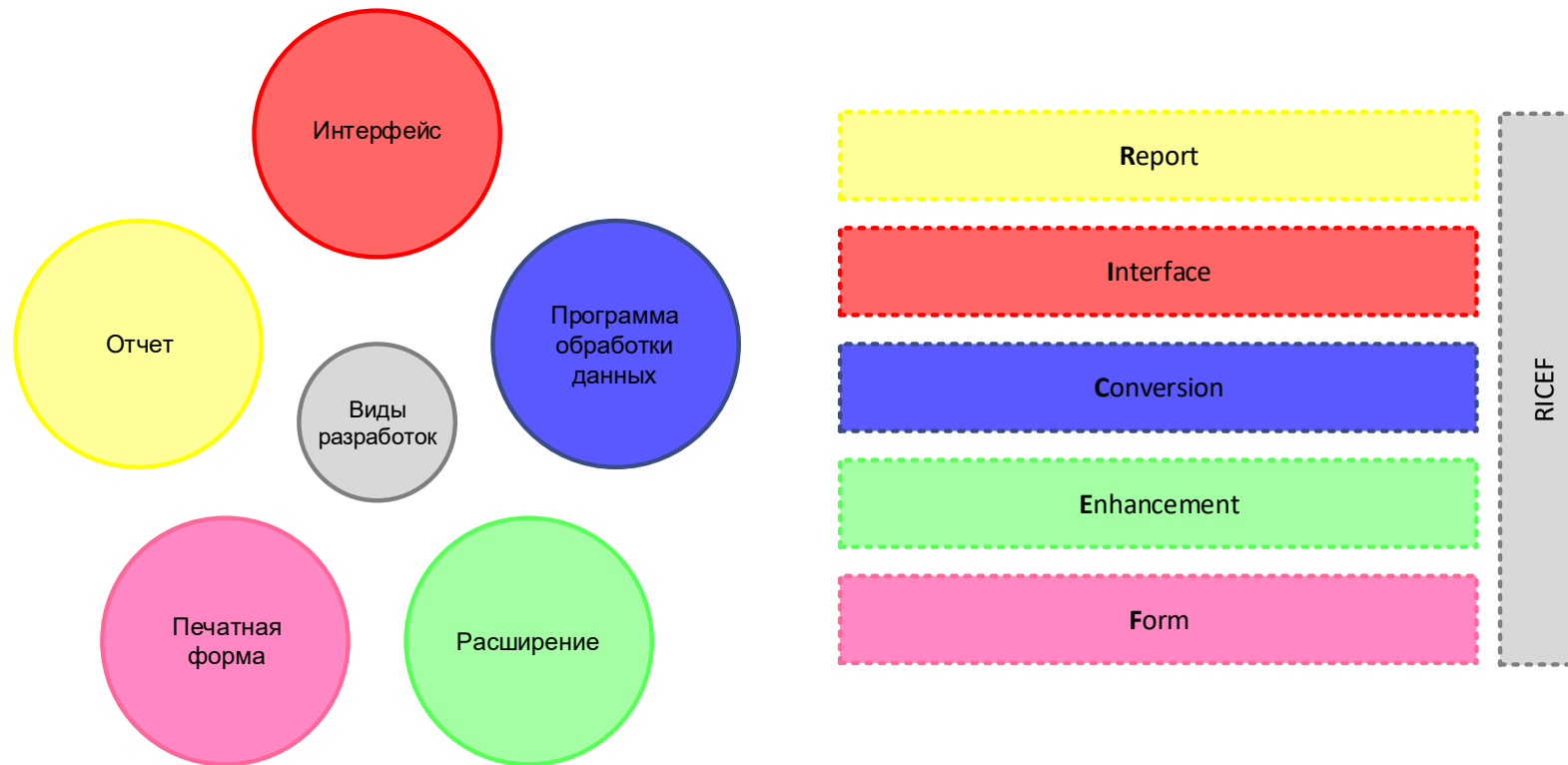
8.3.3. Сбор требований



8.3.4. Fit/Gap-анализ



8.3.5. Виды разработок в Гар-области



8.3.6. Матрица отслеживания требований

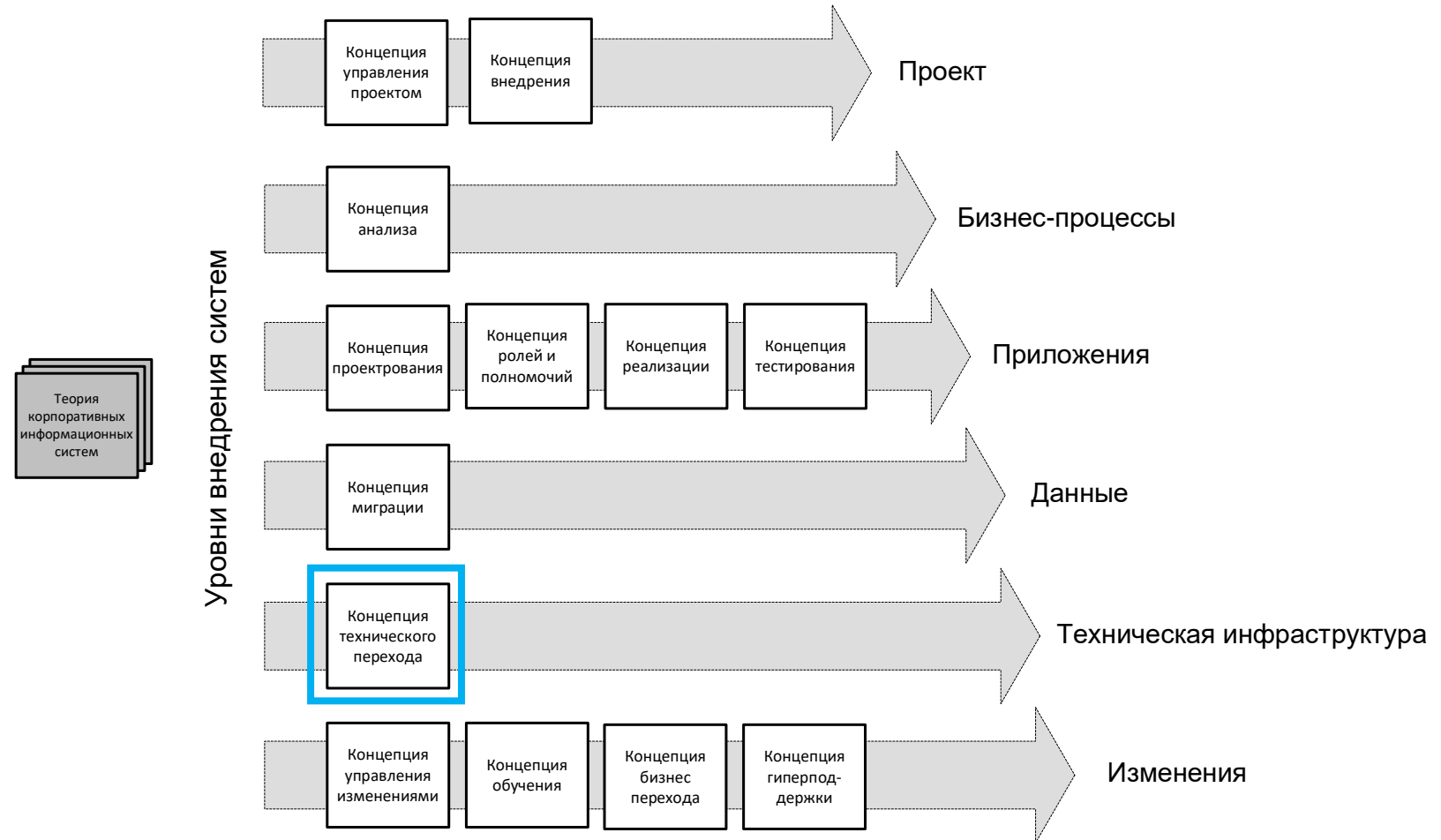
Требование	Fit/Gap	Сложность	% переиспользования	RICEF	Проектное решение	Функциональная спецификация на разработку*
Требование 1	Fit	Средняя	-	–	MM_01	–
Требование 2	Gap	Высокая	10	R	MM_01	MM_01.1
Требование 3	Fit	Средняя	-	–	SD_02	–

* – для информации, последующая оценка сложности разработки (определение трудозатрат) ведется для пары параметров «Сложность – RICEF – %».

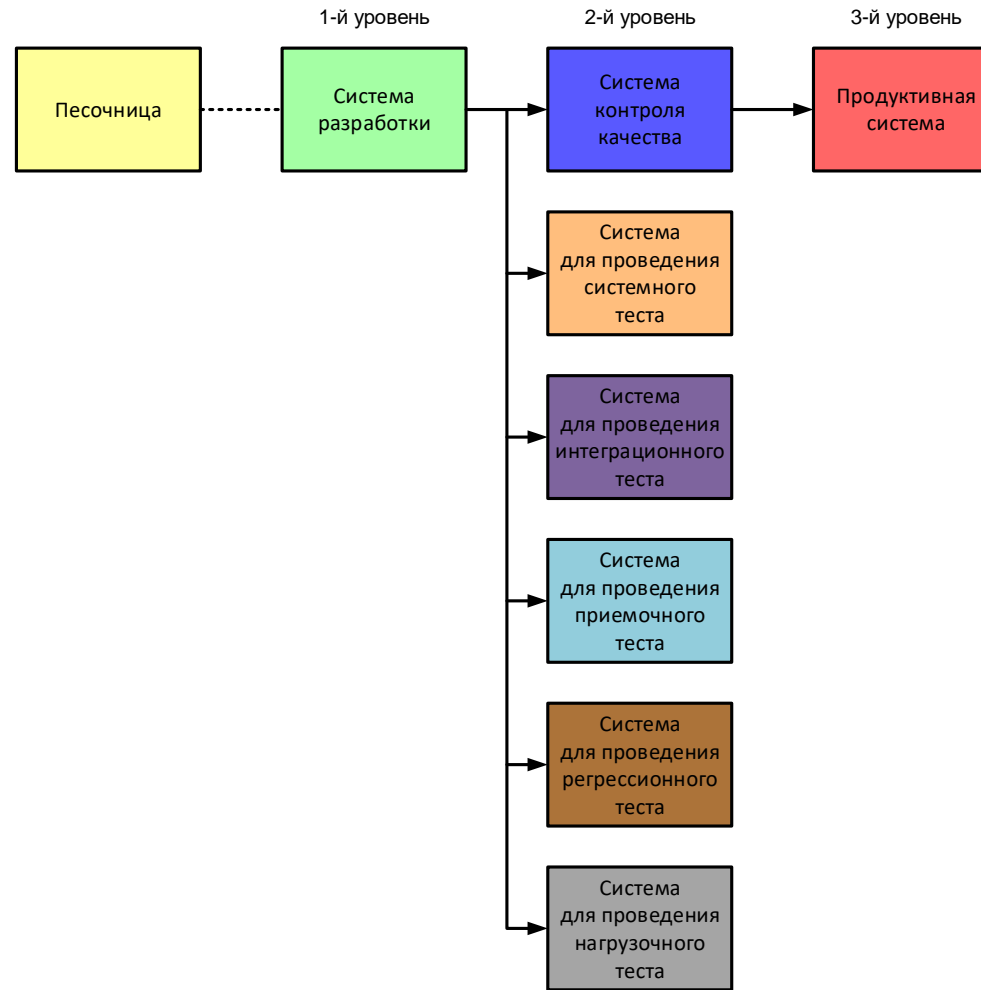
ЧАСТЬ 4

АКТИВНОСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО УРОВНЯ

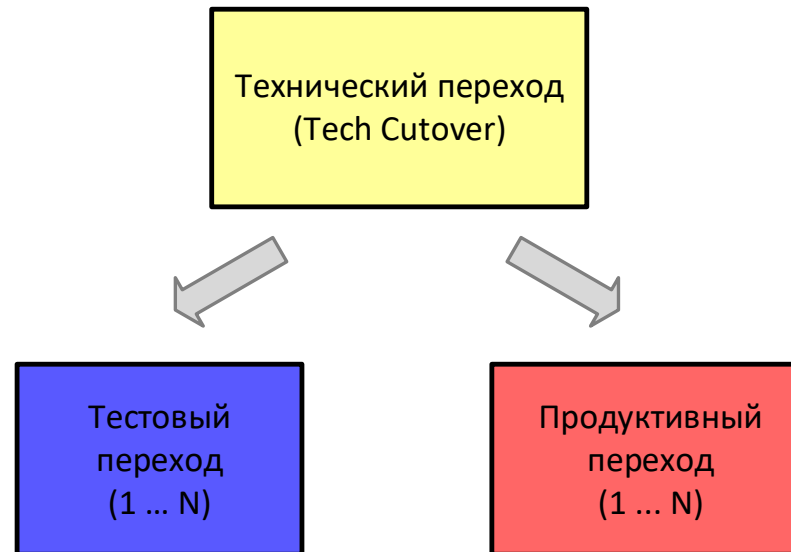
8.4.1. Теория КИС: концепция технического перехода



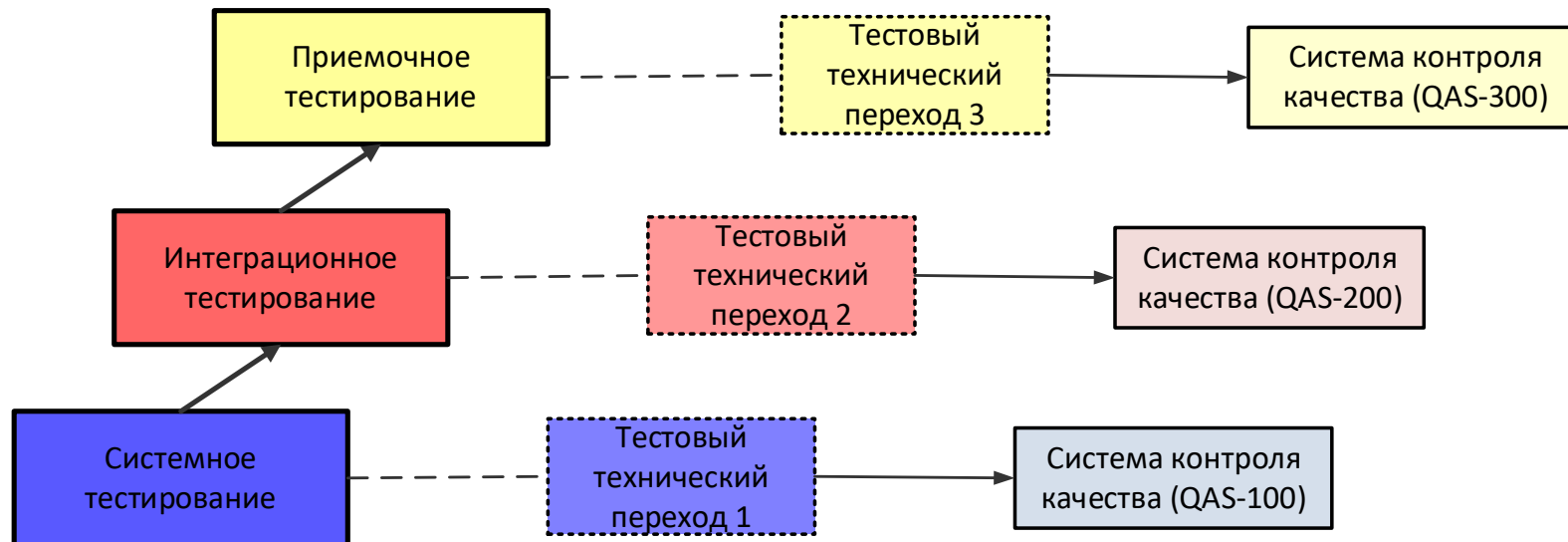
8.4.2. Трехуровневый ландшафт системы



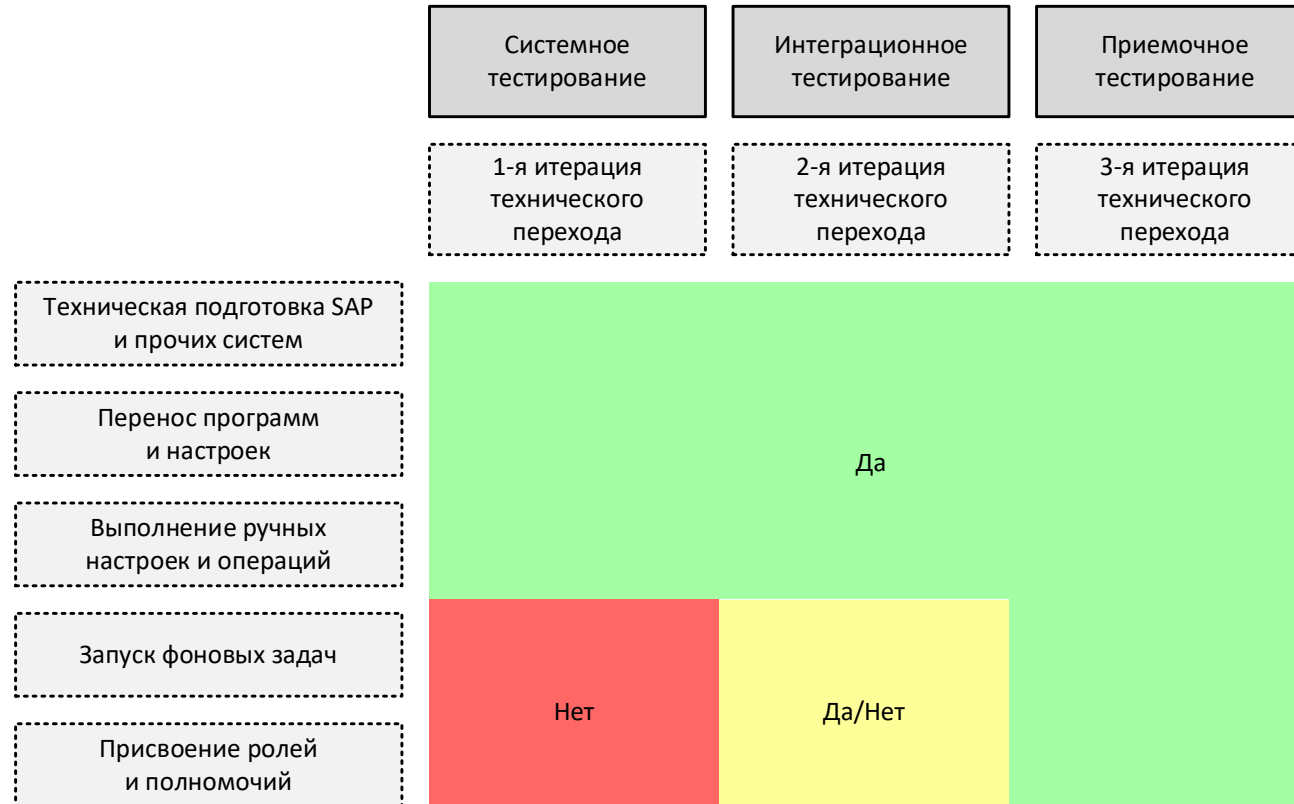
8.4.3. Виды технического Cutover



8.4.4. Тестовый технический Cutover



8.4.5. Тестовый технический Cutover и состав работ



ЧАСТЬ 5

ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ФАЗЫ

8.5.1. Документирование фазы

Документ (входящий)	Документ (исходящий)
Матрица требований с индикацией Fit/Gap	Концепция управления проектом (детализированная)
Ресурсный план	План-график (детализированный на фазу анализа)
Дорожная карта внедрения/план-график	Шаблоны документов
Концепции реализации проекта	Реестры рисков, проблем и задач
Устав проекта	Список участников проекта
	Единый трекер проекта
	Концепция анализа (детализированная)
	Концепция технического перехода (детализированная)